

Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand 31. Oktober 2009

Inhalt

Allgemeine Informationen zu Ihrem Girokonto	2
<hr/>	
1. Girokonto und Zahlungsverkehr	3
<hr/>	
1.1 Kontotypen und Entgelte	3
1.2 Guthaben- und Sollzinsen	5
1.3 Entgelte für den Einsatz von Karten und Reiseschecks	6
1.4 Allgemeine Bestimmungen für die Ausführung von Zahlungsdiensten	6
1.5 Allgemeine Bestimmungen für den Überweisungsverkehr	7
1.6 Allgemeine Bestimmungen für Lastschriften	9
1.7 Allgemeine Bestimmungen für Kartenzahlungen (girocard/ec-/Maestro-Karte)	9
1.8 Allgemeine Bestimmungen für den Scheckverkehr	10
1.9 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	10
1.10 Verfügungsgrenzen	11
<hr/>	
2. Sparkonten	12
<hr/>	
3. Festgelder	12
<hr/>	
4. Tagesgeldkonten	12
<hr/>	
5. Wertpapiergeschäfte	13
<hr/>	
6. Kreditkarten	15
<hr/>	
7. Kredite	18
<hr/>	
8. Sonstige Kosten und Entgelte	19
<hr/>	
Anhang	20
<hr/>	
Wechselkursaufschläge	20

Sämtliche Gebühren und Konditionen gelten bis auf Weiteres (AGB Ziffer 12 Absatz 1 und 2). Für den Geschäftsverkehr gelten die Citibank Geschäftsbedingungen sowie die jeweiligen Produktbedingungen. Bei den dem AGB-Recht unterliegenden Preisklauseln steht es dem Kunden frei, sein fehlendes Verschulden oder die Tatsache, dass der Citibank kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist, nachzuweisen.

Allgemeine Informationen zu Ihrem Girokonto

Kontoführendes Institut:

Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA
Kasernenstr. 10
40213 Düsseldorf*

Telefon: 0180-332211
(0,09 EUR pro Minute aus dem Festnetz
der Deutsche Telekom AG, Mobilfunk-
tarife gegebenenfalls abweichend)
E-Mail*: kontakt@citi.com
Internet: www.citibank.de

BLZ: 300 209 00
BIC/S.W.I.F.T: CIPRDEDD

Handelsregister Düsseldorf HRB 48380
Umsatzsteueridentifikationsnummer:
DE 811285485

Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA
Persönlich haftender und geschäftsführender Gesellschafter:
Citicorp Management AG
Vorstand: Franz Josef Nick, Vorsitzender; Peter E. Blatter; Ulrich Jordan;
Peter Klein; Jürgen Lieberknecht; Berthold Rüsing; Maria Topaler
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Michel Lucas

Besondere Hinweise:

Citibank bedient sich im Interesse einer umfassenden Beratung und Serviceleistung zugunsten ihrer Kunden der Citicorp Dienstleistungs GmbH, Harry-Epstein-Platz 5, 47051 Duisburg, sowie der mobilen Kundenberater der Citifinanzberatung GmbH, Kasernenstr. 10, 40213 Düsseldorf.

* Zur Vermeidung von Verzögerungen durch interne Postlaufzeiten weisen wir Sie darauf hin, dass bankgeschäftliche Aufträge beziehungsweise Weisungen, zum Beispiel Kontoanfragen, Überweisungsaufträge, Wertpapierorder, Verlustanzeigen für Karten oder Adressänderungen grundsätzlich an Ihre kontoführende Filiale zu richten sind. Aufträge via Fax oder E-Mail können wir aus Sicherheitsgründen grundsätzlich nicht bearbeiten.

Zur Übermittlung von Aufträgen (zum Beispiel Überweisungen) per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege Phone-Banking beziehungsweise Online-Banking zu nutzen.

Während der Vertragslaufzeit können Sie die Vertragsbedingungen sowie diese Informationen auf Wunsch jederzeit in Textform erhalten.

Für den Vertragsschluss und die Kommunikation in der gesamten Geschäftsverbindung und während der gesamten Vertragslaufzeit ist Deutsch die vereinbarte Vertragssprache. Es gilt deutsches Recht. Eine vertragliche Gerichtsstandsvereinbarung ist nicht geschlossen.

Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, und Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt.

Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank kann sich der Kunde an folgende Stellen wenden:

1. Bei Streitigkeiten zwischen Kunde und Bank über rechtliche Fragen der Ausführung und Gutschrift von grenzüberschreitenden Überweisungen innerhalb der EU- und EWR-Staaten kann sich der Kunde an die gemäß § 14 des Unterlassungsklagegesetzes bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Schlichtungsstelle wenden. Die Adresse lautet: Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt.
2. Für die Beilegung von sonstigen Streitigkeiten mit der Bank besteht für Kunden zudem die Möglichkeit, sich an den Ombudsmann der privaten Banken zu wenden. Näheres regelt die Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.
3. Wegen Beschwerden über die Einhaltung der aufsichtsrechtlichen Vorschriften gemäß § 28 Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz kann sich der Kunde darüber hinaus an die oben genannte Aufsichtsbehörde wenden.

1. Girokonto und Zahlungsverkehr

Stand 31. Oktober 2009

1.1 Kontotypen und Entgelte

	CitiBest	Aktiv-Konto	CitiPlus	Citibank Girokonto mit Einzelabrechnung	Citibank Starterkonto	Citibank at Work
Voraussetzungen:	Kontinuierliches Guthaben von mindestens 2.500,- EUR ¹	Regelmäßiger monatlicher Zahlungseingang von mindestens 600,- EUR ² . Der Zahlungseingang muss in einem Betrag erfolgen.	Regelmäßiger Gehaltseingang und Citibank Ratenkredit (keine über Kooperationspartner der Citibank vermittelte Warenfinanzierungen) oder Überziehungslimit von mindestens 3.000,- EUR	Keine	Für Schüler bis 18 Jahre, Studenten, Auszubildende, Zivil- und Wehrdienstpflichtige bis zum 30. Geburtstag	Der Kunde muss bei einem unserer Kooperationspartner tätig sein. Voraussetzung: Regelmäßiger Gehaltseingang von mindestens 601,- EUR
Grundentgelt (monatlich)	Kostenlos	Kostenlos	6,60 EUR	9,90 EUR	Kostenlos	Kostenlos
Postentgelt Buchungen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Monatlich 10 Stück Kostenlos, danach je 0,50 EUR	Kostenlos	Kostenlos
Vormerkung von Buchungen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Kontoauszug nur am Auszugsdrucker						
bis zum 5. Auszug monatlich	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
ab 6. Auszug monatlich	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	0,55 EUR	Kostenlos	Kostenlos
Versandauszüge (anlassbezogen, insbesondere der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Auszüge)	Kostenlos	0,90 EUR	0,90 EUR	0,90 EUR	Kostenlos	Kostenlos
Monatsübersicht/Finanzstatus	Kostenlos	1,90 EUR	1,90 EUR	1,90 EUR	1,90 EUR ³	Kostenlos
Finanzstatus Online	Kostenlos	0,55 EUR	0,55 EUR	0,55 EUR	Kostenlos ⁴	Kostenlos
Citibank Kontoticker	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Zusätzlich pro Auszug bei anlassbezogenen oder täglich versandten Kontoauszügen	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR
Manueller Monats-Kontoauszug auf Kundenwunsch	4,- EUR	4,- EUR	4,- EUR	4,- EUR	4,- EUR	4,- EUR
Beleganforderung	5,50 EUR	5,50 EUR	5,50 EUR	5,50 EUR	5,50 EUR	5,50 EUR
Zinsbestätigungen (außer Zinsabschlag-Steuer-Bescheinigung)	12,50 EUR	12,50 EUR	12,50 EUR	12,50 EUR	12,50 EUR	12,50 EUR
Nachforschungsauftrag (falls durch schuldhaftes Verhalten des Kunden ausgelöst)	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR
Kundenkarte	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
girocard/ec-/Maestro-Karte für Kontoinhaber und Verfügungsberechtigte, Gültigkeitsdauer 4 Jahre	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	15,50 EUR ⁵	Kostenlos
Kartensperre - im Kundenauftrag oder auf Veranlassung der Bank, wenn Anlass vom Kunden zu vertreten (zum Beispiel fehlende Kontodeckung); Kartensperre im Übrigen kostenfrei	10,- EUR ⁶	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR
Nachbestellung girocard/ec-/Maestro-Karte (falls durch schuldhaftes Verhalten des Kunden ausgelöst)	Kostenlos	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	Kostenlos
Nachbestellung Kundenkarte (falls durch schuldhaftes Verhalten des Kunden ausgelöst)	10,- EUR ⁶	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR	10,- EUR
Nachbestellung PIN (falls durch schuldhaftes Verhalten des Kunden ausgelöst)	5,- EUR ⁶	5,- EUR	5,- EUR	5,- EUR	5,- EUR	5,- EUR

1 Ab 2.500,- EUR kontinuierlichem Guthaben (unter anderem Wertpapierdepot, Girokonto, Kreditkarte und Spareinlage) bei der Citibank, siehe auch Abschnitt Feststellung des Anlageguthabens in den Bedingungen für das Citibank Girokonto.

2 Wird diese Voraussetzung in einem Kalendermonat nicht erfüllt, wird die Bank für diesen Monat im folgenden Kalendermonat ein Grundentgelt von 6,60 EUR erheben.

3 Für Schüler kostenlos.

4 Gilt nur für Schüler und Studenten. Zivil- und Wehrdienstleistende sowie Auszubildende zahlen 0,55 EUR.

5 Kostenlos bei Kontoöffnung über Internet (nur für Studenten möglich).

6 Kostenlos ab 75.000,- EUR kontinuierlichem Guthaben bei der Citibank in den jeweils letzten drei Monaten (unter anderem Wertpapierdepot, Girokonto, Kreditkarte und Spareinlage), siehe auch Abschnitt Feststellung des Anlageguthabens in den Bedingungen für das Citibank Girokonto.

1.1 Kontotypen und Entgelte (Fortsetzung)

	CitiBest	Aktiv-Konto	CitiPlus	Citibank Girokonto mit Einzelabrechnung	Citibank Starterkonto	Citibank at Work
Voraussetzungen:	Kontinuierliches Guthaben von mindestens 2.500,- EUR ¹	Regelmäßiger monatlicher Zahlungseingang von mindestens 600,- EUR ² . Der Zahlungseingang muss in einem Betrag erfolgen.	Regelmäßiger Gehaltseingang und Citibank Ratenkredit (keine über Kooperationspartner der Citibank vermittelte Warenfinanzierungen) oder Überziehungslimit von mindestens 3.000,- EUR	Keine	Für Schüler bis 18 Jahre, Studenten, Auszubildende, Zivil- und Wehrdienstpflichtige bis zum 30. Geburtstag	Der Kunde muss bei einem unserer Kooperationspartner tätig sein. Voraussetzung: Regelmäßiger Gehaltseingang von mindestens 601,- EUR
Überweisungen innerhalb Deutschlands sowie grenzüberschreitende Überweisungen* in EUR innerhalb der EU³, der EWR-Staaten⁴ und der Schweiz (Inlands-/SEPA-Überweisung)						
Per Internet, Geldautomat, Citibank Terminal oder telefonisch per Sprachcomputer (mit Überweisungsvorlage)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Telefonisch durch Mitarbeiter	Kostenlos	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Am Schalter	Kostenlos	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Telegrafisch	20,- EUR ⁵	20,- EUR	20,- EUR	20,- EUR	20,- EUR	20,- EUR
Sonstige Auslandsüberweisungen						
OUR -Überweisung ⁶ Telefonisch durch Mitarbeiter oder am Schalter	0,3% des Überweisungsbetrages, mindestens 18,- EUR. Maximal werden 999,- EUR berechnet, zuzüglich gegebenenfalls Nachbelastung fremder Kosten, falls diese den Betrag von 18,- EUR beziehungsweise 9,- EUR (Empfängerkonto Citibank) übersteigen.					
SHARE -Überweisung ⁶ Telefonisch durch Mitarbeiter oder am Schalter	0,15% des Überweisungsbetrages, mindestens 9,- EUR, maximal 999,- EUR. Hinweis: Durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut (Korrespondenzbank) und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers können vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.					
BEN -Überweisung ⁶ Telefonisch durch Mitarbeiter oder am Schalter	Der Zahlungsempfänger trägt alle Kosten der Überweisung. Die Bank erhebt von dem Überweisenden kein Entgelt.					
Sonderregelung für Überweisungen in die Türkei Telefonisch durch Mitarbeiter oder am Schalter	(1) Für Überweisungen in die Türkei ⁷ (nur in EUR möglich) berechnet Citibank für ihre Tätigkeit kein Entgelt. Alle übrigen Kosten, insbesondere solche der Korrespondenzbanken und/oder der Empfängerbank, trägt der Überweisungsempfänger. Eine Übernahme durch den Auftraggeber ist nicht möglich. Eine Auszahlung oder Gutschrift beim Empfänger ist wahlweise in EUR oder neuer Türkischer Lira (TRY) möglich. Dies wird vom Auftraggeber entsprechend festgelegt. (2) Wünscht der Auftraggeber eine andere Kostenregelung oder eine Zahlung an die Citibank Türkei oder in anderer Währung, steht der übliche andere Überweisungsweg zur Verfügung.					
Überweisungen zu ausländischen Citibanken⁸	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Dauerauftrag per Internet, am Geldautomaten oder telefonisch einrichten/ändern/löschen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Dauerauftrag am Schalter einrichten	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Dauerauftrag am Schalter ändern/löschen	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	1,53 EUR ⁹	Kostenlos	Kostenlos
Dauerauftrag-Ausführung im Inland und als SEPA-Überweisung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Nur Postenentgelt	Kostenlos	Kostenlos
Sonstige Dauerauftrags-Ausführung ins Ausland	Es gelten die oben genannten Entgelte für Auslandsüberweisungen.					
Schecks						
Scheckvordrucke (Stück)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	0,05 EUR	Kostenlos	Kostenlos
Zusendung von Schecks	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Schecksperrern (falls durch schuldhaftes Verhalten des Kunden ausgelöst)	5,- EUR ⁵	5,- EUR	5,- EUR	5,- EUR	5,- EUR	5,- EUR
Scheckeinzug im Kundenauftrag: Entgelt bei Scheckrückrechnung wegen Nichteinlösung (zum Beispiel mangels Deckung, Schecksperrung, Widerruf, Konto erloschen)	7,67 EUR	7,67 EUR	7,67 EUR	7,67 EUR	7,67 EUR	7,67 EUR
Wechseleinzug im Kundenauftrag	3,- EUR und	3,- EUR und	3,- EUR und	3,- EUR und	3,- EUR und	3,- EUR und
Entgelt bei Rückgabe ohne Bezahlung	Fremde Kosten	Fremde Kosten	Fremde Kosten	Fremde Kosten	Fremde Kosten	Fremde Kosten
Vom Kunden verursachte Kartenverfügungen über Limit	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR
Ausgeführte Aufträge über das Limit hinaus	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR	Je 4,- EUR

* SEPA-Überweisungen sind nur telefonisch durch Mitarbeiter oder am Schalter möglich.

1 Ab 2.500,- EUR kontinuierlichem Guthaben (unter anderem Wertpapierdepot, Girokonto, VISA Karte und Spareinlage) bei der Citibank, siehe auch Abschnitt Feststellung des Anlageguthabens in den Bedingungen für das Citibank Girokonto.

2 Wird diese Voraussetzung in einem Kalendermonat nicht erfüllt, wird die Bank für diesen Monat im folgenden Kalendermonat ein Grundentgelt von 6,60 EUR erheben.

3 Dies sind derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

4 Dies sind derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen.

5 Kostenlos ab 75.000,- EUR kontinuierlichem Guthaben bei der Citibank in den jeweils letzten drei Monaten (unter anderem Wertpapierdepot, Girokonto, VISA Karte und Spareinlage), siehe auch Abschnitt Feststellung des Anlageguthabens in den Bedingungen für das Citibank Girokonto.

6 OUR: Überweisender trägt alle Entgelte, einschließlich der Kosten der Korrespondenzbanken und der Empfängerbank. SHARE: Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte. BEN: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte, einschließlich der Kosten der Korrespondenzbanken und der Empfängerbank.

7 Die Sonderregelung gilt nicht für Zahlungen per Scheck.

8 Zurzeit nur möglich zu Empfängern, die ein Konto bei der Citibank in Ägypten, Australien, Bahrain, Belgien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Indonesien, Italien, Jersey, Kolumbien, Mexiko, Pakistan, Philippinen, Schweiz, Singapur, Spanien, Türkei, USA und Vereinigte Arabische Emirate und eine Citicard haben.

9 Kostenlos bei Girokontoauflösung.

1.2 Guthaben- und Sollzinsen

Zinsen Stand per 1. Oktober 2009

1. CitiBest

a) Voraussetzung: Ab 2.500,- EUR kontinuierlichem Guthaben (unter anderem Wertpapierdepot, Girokonto, Kreditkarte und Spareinlage) bei der Citibank, siehe auch Abschnitt Feststellung des Anlageguthabens in den Bedingungen für das Citibank Girokonto.

b) Guthabenzinsen bis zum 30.11.2009: Zinssätze für Guthaben (Sichteinlagen) bis zum Höchstbetrag von 500.000,- EUR gelten für das gesamte Guthaben; nur das den Betrag von 500.000,- EUR übersteigende Guthaben wird mit 0,75% p.a. verzinst. Die Zinssätze sind variabel.

	Premiumzins*	Basiszins
bis 5.000,- EUR	1,50 %	0,10 % p.a.
ab 5.000,- EUR	1,50 %	0,25 % p.a.
ab 25.000,- EUR	1,50 %	0,50 % p.a.
ab 50.000,- EUR	1,50 %	0,75 % p.a.
über 500.000,- EUR	0,75 %	0,75 % p.a.

* Voraussetzung für den Premiumzins ist ein kontinuierliches Wertpapiervolumen des Kontoinhabers bei Citibank von mindestens 75.000,- EUR im Vormonat. Die Voraussetzungen werden monatlich festgestellt. Neukunden der Citibank erhalten für ihr CitiBest Girokontoguthaben den jeweiligen Premiumzins auch ohne die genannte Voraussetzung. Als Neukunde gilt, wer nach dem 31.10.2006 einen gültigen Rahmenvertrag beziehungsweise eine Rahmenvereinbarung abgeschlossen hat, ohne dass in den 12 Monaten vor dessen Abschluss bereits ein Citibank Rahmenvertrag beziehungsweise eine Rahmenvereinbarung mit dem Kunden bestand.

c) Zinssatz für vereinbarte Dispositionskredite:

bis 1.000,- EUR	9,74 % p.a.
über 1.000,- EUR	11,74 % p.a.

(für die gesamte Inanspruchnahme)

d) Zinssatz für geduldete Überziehungen: 11,74 % p.a.

e) Zinssatz für vereinbarte Lombardkredite: 4,65 % p.a. nominal (4,73 % p.a. effektiv), variabel*

* Voraussetzung für die Gewährung eines Lombardkredits ist ein Wertpapierdepotvolumen des Kontoinhabers bei der Citibank von mindestens 75.000,- EUR bei Krediteinräumung sowie der Abschluss eines gesonderten schriftlichen Vertrages zwischen Kunde und Bank.

2. Aktiv-Konto

a) Voraussetzung: Regelmäßiger monatlicher Zahlungseingang von mindestens 600,- EUR. Der Zahlungseingang muss in einem Betrag erfolgen.

b) Zinssatz für vereinbarte Dispositionskredite und geduldete Überziehungen: 16,99 % p.a.

3. CitiPlus

a) Voraussetzung: Regelmäßiger Gehaltseingang und Citibank Ratenkredit (keine über Kooperationspartner der Citibank vermittelten Warenfinanzierungen) oder Überziehungslimit von mindestens 3.000,- EUR.

b) Zinssatz für vereinbarte Dispositionskredite und geduldete Überziehungen: 16,99 % p.a.

c) Extraleistungen:

Als Extraleistung vermittelt Citibank Services, die von Kooperationspartnern erbracht und von diesen teilweise unentgeltlich, teilweise gegen zusätzliches Entgelt erbracht werden. Zu den derzeitigen Extraleistungen zählen:

- Preisvorteile (Online-Shopping, Online-Restaurantführer, Kundenmagazin, Premium-Ticketservice und Reiseservice mit 5%-Gutschrift)
- Sicherheitsservices (Karten-Notfallhotline, Handyversicherung, Schlüssel-Fundservice, Wertsachen-Fundservice und PC-Hotline)

Citibank und die Kooperationspartner behalten sich vor, die angebotenen Services zu ändern oder einzustellen.

4. Citibank Girokonto mit Einzelabrechnung

a) Voraussetzungen: keine

b) Zinssatz für vereinbarte Dispositionskredite und geduldete Überziehungen: 16,99 % p.a.

5. Citibank Starterkonten

a) Voraussetzungen: Für Schüler bis 18 Jahre, Studenten, Auszubildende, Wehr- und Zivildienstleistende bis zum 30. Geburtstag.

b) Guthabenzinsen: Zinssätze: Vergleiche Basiszinssatz beim Citibank Girokonto CitiBest. Zinssätze für Guthaben (Sichteinlagen) bis zum Höchstbetrag von 500.000,- EUR gelten für das gesamte Guthaben; nur das den Betrag von 500.000,- EUR übersteigende Guthaben wird mit 0,75 % p.a. verzinst.

c) Zinssatz für vereinbarte Dispositionskredite und geduldete Überziehungen: 16,99 % p.a.

6. Citibank at Work

a) Voraussetzungen: Für Mitarbeiter beziehungsweise Mitglieder der Citibank Kooperationspartner bei monatlichem Gehaltseingang von mindestens 601,- EUR bei der Bank.

b) Guthabenzinsen: Zinssätze für Guthaben (Sichteinlagen) bis zum Höchstbetrag von 500.000,- EUR gelten für das gesamte Guthaben; nur das den Betrag von 500.000,- EUR übersteigende Guthaben wird mit 0,75 % p.a. verzinst.

bis 5.000,- EUR	2,00 % p.a.
ab 5.000,- EUR	2,00 % p.a.
ab 25.000,- EUR	2,00 % p.a.
ab 50.000,- EUR	2,00 % p.a.
über 500.000,- EUR	0,75 % p.a.

c) Zinssatz für vereinbarte Dispositionskredite:

bis 1.000,- EUR	10,99 % p.a.
über 1.000,- EUR	12,99 % p.a.

(für die gesamte Inanspruchnahme)

d) Zinssatz für geduldete Überziehungen: 12,99 % p.a.

7. Maßgebliche Bezugsgröße für Zinsanpassungsklausel Girokonto

Ausgangswert für die Bemessung von Zinsänderungen ist der von der Deutschen Bundesbank veröffentlichte Dreimonats-EURIBOR (Euro-Interbank-Offered Rate)*, Monatsdurchschnitts-Zinssatz für Oktober 2009. Dieser Ausgangswert wird nur nach einer von Citibank tatsächlich vorgenommenen Zinsanpassung verändert.

* Hinweis: Bei der Dreimonats-Euro-Interbank-Offered Rate (EURIBOR) handelt es sich um einen Satz, zu dem sich Banken, die im Gebiet der Europäischen Wirtschafts- und Währungsunion ansässig sind, untereinander Dreimonatsgelder leihen. Die Durchschnittssätze für EURIBOR-Dreimonatsgelder werden monatlich in der amtlichen Zinsstatistik der Deutschen Bundesbank und im Wirtschaftsteil überregionaler Tageszeitungen veröffentlicht. Diese spiegeln jedoch wegen der vielschichtigen Refinanzierungsmethodik der Bank die Änderungen der Refinanzierungsbedingungen nicht exakt wider.

1.3 Entgelte für den Einsatz von Karten und Reiseschecks

	Kundenkarte	girocard/ec-/Maestro-Karte
Barauszahlungen an eigene Kunden		
Am Schalter	Kostenlos	Kostenlos
An Citibank Geldautomaten	Kostenlos	Kostenlos
An Geldautomaten in ausländischen Citibank Filialen	Kostenlos	Kostenlos
An Geldautomaten anderer CashPool-Kreditinstitute	Nicht möglich	Kostenlos
An Geldautomaten fremder Kreditinstitute (Inland und Ausland)	Nicht möglich	1% des Auszahlungsbetrages, mindestens 4,95 EUR
Am Schalter fremder Kreditinstitute	Nicht möglich	Die Kosten werden vom auszahlenden Kreditinstitut festgelegt, siehe dessen Preisaushang.
Barauszahlungen an fremde Kunden		
Am Schalter	Nicht möglich	Nicht möglich
An Citibank Geldautomaten für CashPool-Kunden	Nicht möglich	Kostenlos
An Citibank Geldautomaten für sonstige Fremdkunden	Nicht möglich	Die Kosten werden vom kontoführenden Kreditinstitut festgelegt, siehe dessen Preisaushang.
Einsatz der Karte zur Zahlung an automatisierten Kassen		
In Deutschland und anderen EUR-Teilnehmerstaaten	Nicht möglich	Kostenlos
In allen anderen Ländern	Nicht möglich	1% des Umsatzes, mindestens 0,77 EUR, maximal 3,83 EUR

AMEX-Reiseschecks		
Verkauf von AMEX-Reiseschecks		
- an Citibank Kunden	Kostenlos	
- an Nichtkunden	Bis 500,- EUR: 10,- EUR pauschal	
	501,- EUR bis 1.000,- EUR: 20,- EUR pauschal	
Ankauf von AMEX-Reiseschecks		
- von Citibank Kunden	Kostenlos	
- von Nichtkunden	Bis 500,- EUR: 10,- EUR pauschal	
	501,- EUR bis 1.000,- EUR: 20,- EUR pauschal	

1.4 Allgemeine Bestimmungen für die Ausführung von Zahlungsdiensten

Geschäftstage		Hinweise:
Zahlungsvorgang	Geschäftstage	<ul style="list-style-type: none"> - Die Geschäftstage können sich von den Öffnungszeiten der einzelnen Filiale unterscheiden, die an den jeweiligen Filialen ausgehängt sind. Tage, an denen die einzelnen Filialen geschlossen bleiben, gelten nicht als Geschäftstage. - Der Kunde kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank. - Soweit es sich um SEPA-Überweisungen handelt, gelten Sonnabende sowie der 24. und 31. Dezember sowie die nationalen und regionalen Feiertage als Geschäftstage. An diesen Tagen ist jedoch eine Überweisung nur auf telefontischem Weg möglich.
Überweisungen, Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger, Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden (girocard/ec-/Maestro-Karte) an den Zahlungsempfänger	Alle Werktage außer: - Sonnabende - 1. Januar - Karfreitag - Ostermontag - 1. Mai - 24., 25. und 31. Dezember - Alle sonstigen bundes- und landesgesetzlichen Feiertage. - Für einzelne Filialen alle regionalen Feiertage, an denen diese geschlossen bleiben. Auf diese Tage wird durch Aushang in der jeweiligen Filiale hingewiesen.	
Bargeldauszahlung am Geldausgabeautomat der Bank	Jeder Tag	

1.5 Allgemeine Bestimmungen für den Überweisungsverkehr

I. Allgemeines

1. Annahmefristen für ausgehende Überweisungen

Überweisungen, die bis zu den folgend genannten Fristen der Bank zugehen, werden noch am selben Tag verarbeitet. Alle Überweisungen, die nach dem jeweiligen Zeitpunkt eingehen, gelten als erst am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Inlandsüberweisungen in EUR		
In Filialen oder per Phone-Banking	Mit BLZ und Kontonummer	19,00 Uhr
	Eilüberweisung (BLZ und Kontonummer)	15,30 Uhr
	Mit BIC und IBAN (SEPA-Zahlung)	15,30 Uhr
Per Internet oder Citibank Terminal	Mit BLZ und Kontonummer	19,00 Uhr
Auslandsüberweisungen in EUR		
Innerhalb des EWR-Raums	Mit BIC und IBAN in EUR (SEPA-Zahlung)	15,30 Uhr
Überweisung in die Türkei unter den Voraussetzungen der in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis bestimmten Sonderregelung		13,30 Uhr
Sonstige Auslandsüberweisungen		14,00 Uhr
Überweisungen in anderen Währungen		
Überweisungen in Koreanischem Won (KRW), Pakistanischer Rupie (PKR), Philippinischem Peso (PHP), Sri Lanka Rupie (LKR) und Taiwan Dollar (TWD)		12,30 Uhr
Innerhalb des EWR-Raums		15,30 Uhr
Sonstige Auslandsüberweisungen		14,00 Uhr
Zahlung per Scheckversand		12,30 Uhr

2. Beginn der Ausführungsfrist

Die Ausführungsfrist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem

- bis zu der oben genannten Annahmefrist die nach den Bedingungen für den Überweisungsverkehr zur Ausführung der Überweisung erforderlichen Angaben vorliegen und
- ein zur Ausführung der Überweisung ausreichendes Guthaben vorhanden oder ein ausreichender Kredit eingeräumt ist (Deckung).

II. Überweisungen innerhalb Deutschlands/des EWR¹ in Euro oder anderen EWR-Währungen²

1. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

a) Überweisung in Euro (Kontowährung)

Belegloser Überweisungsauftrag ³ mit BLZ und Kontonummer	Max. 3 Geschäftstage, ab 01.01.2012 ein Geschäftstag
Überweisungsauftrag mit BLZ und Kontonummer	Max. 4 Geschäftstage, ab 01.01.2012 zwei Geschäftstage
SEPA-Überweisungsauftrag Voraussetzungen: - Der Überweisende hat IBAN ⁴ des Zahlungsempfängers und den BIC ⁵ des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers angegeben. - Das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren ⁶ teil.	Max. 2 Geschäftstage, ab 01.01.2012 ein Geschäftstag

b) Überweisung in EWR-Währungen²

Belegloser Überweisungsauftrag ³	Max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	Max. 4 Geschäftstage

2. Entgeltverteilung für die Ausführung von Überweisungen

a) Überweisung in Euro (Kontowährung)

Der Überweisende trägt die Entgelte bei seiner Bank. Der Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.⁷

b) Überweisung in EWR-Währungen²

Der Überweisende kann zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- OUR-Überweisung
= Überweisender trägt alle Entgelte (der Auftraggeber übernimmt sämtliche Kosten der Überweisung, einschließlich der Kosten der Korrespondenzbanken und der Empfängerbank).

- SHARE-Überweisung
= Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte (der Auftraggeber übernimmt nur die Kosten der Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA).

Hinweis: Durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut (Korrespondenzbank) und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers können vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

- BEN-Überweisung
= Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).

Hinweis: Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder empfangendes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die

- EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und
- die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Euro, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Slowakische Krone, Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Die Citibank bietet nicht in allen EWR-Währungen Überweisungen an, sondern nur in den im Anhang aufgeführten Währungen.

³ Dies sind Überweisungsaufträge, die per Online-Banking, Datenfernübertragung, Telefon-Banking, Datenträgeraustausch und Selbstbedienungsterminal erteilt werden.

⁴ IBAN ist die Abkürzung für „International Bank Account Number“ (= internationale Kontonummer).

⁵ BIC ist die Abkürzung für „Bank Identifier Code“ (= Bankidentifikationscode).

⁶ Die Bank nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil, wonach die Überweisungsausführungsfrist maximal zwei Bankgeschäftstage beträgt. SEPA steht für den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area). Die angegebene Ausführungsfrist setzt aber voraus, dass auch das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers am SEPA-Überweisungsverfahren teilnimmt. Nähere Informationen erteilt die Empfängerbank auf Nachfrage.

⁷ Ab 31.10.2009 gilt gemäß § 675g Absatz 3 BGB für alle Zahlungen ohne Währungsumrechnung das SHARE-Prinzip.

III. Überweisungen mit Drittstaatenbezug

Überweisungen

- (1) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie
- (2) Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

1. Ausführungsfristen

- a) Überweisungen in die Schweiz werden binnen zwei Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers bewirkt, wenn:
 - die Überweisung auf Euro lautet,
 - keine OUR- oder BEN-Weisung vorliegt,
 - der Überweisende seine Adressdaten angegeben hat,
 - der Überweisende die IBAN des Zahlungsempfängers und den BIC des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angegeben hat und
 - das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers am SEPA-Überweisungsverfahren teilnimmt.
- b) Alle anderen Überweisungen in die Schweiz und andere Staaten außerhalb des EWR.

Überweisungen werden baldmöglichst auf das Konto des Kreditinstitutes des Zahlungsempfängers bewirkt.

2. Entgeltverteilung für die Ausführung von Überweisungen

Der Überweisende trägt alle Entgelte (= OUR-Überweisung, der Auftraggeber übernimmt sämtliche Kosten der Überweisung, einschließlich der Kosten der Korrespondenzbanken und der Empfängerbank), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- SHARE-Überweisung
= Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte (der Auftraggeber übernimmt nur die Kosten der Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA).

Hinweis: Durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut (Korrespondenzbank) und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers können vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

- BEN-Überweisung
= Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).

Hinweis: Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder empfangendes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

IV. Eingehende Überweisungen aus Deutschland/dem EWR in Euro oder anderen EWR-Währungen

Für die Gutschrift und Umrechnung von Überweisungen aus Deutschland oder den Staaten des EWR werden von der Bank folgende Kosten erhoben:

Überweisung in EUR	Die Bank berechnet kein Entgelt.
Überweisung in GBP	Die Bank erhebt einen Aufschlag auf den Umrechnungskurs gemäß Anhang.
Überweisung in anderen Währungen	Die Umrechnung dieser Beträge erfolgt durch das überweisende Institut, der Bank entsteht kein Umrechnungsaufwand. Sie berechnet daher kein Entgelt.

V. Eingehende Überweisungen mit Drittstaatenbezug

Überweisungen

- (1) aus Deutschland und aus anderen Staaten des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie
- (2) Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Von der Bank werden folgende Entgelte erhoben:

Überweisung in EUR	Aus Drittstaaten	Die Bank berechnet kein Entgelt.
Überweisung in GBP	Aus Drittstaaten	Die Bank erhebt einen Aufschlag auf den Umrechnungskurs gemäß Anhang.
Überweisung in USD	Aus Deutschland, den Staaten des EWR und aus Drittstaaten	Die Bank erhebt einen Aufschlag auf den Umrechnungskurs gemäß Anhang.
Überweisung in anderen Währungen	Aus Deutschland, den Staaten des EWR und aus Drittstaaten	Die Umrechnung dieser Beträge erfolgt durch das überweisende Institut, der Bank entsteht kein Umrechnungsaufwand. Sie berechnet daher kein Entgelt.

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- OUR-Überweisung
= Überweisender trägt alle Entgelte (der Auftraggeber übernimmt sämtliche Kosten der Überweisung, einschließlich der Kosten der Korrespondenzbanken und der Empfängerbank).

- SHARE-Überweisung
= Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte (der Auftraggeber übernimmt nur die Kosten der Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA).

Hinweis: Durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut (Korrespondenzbank) und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers können vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

- BEN-Überweisung
= Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).

Hinweis: Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder empfangendes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

VI. Sonderregelung für Überweisungen in die Türkei

1. Für Überweisungen an einen Empfänger in der Türkei erhebt die Bank für ihre Tätigkeit kein Entgelt, wenn:

- die Überweisung in EUR erfolgt und
- alle übrigen Kosten, insbesondere solche der Korrespondenzbanken und/oder der Empfängerbank, vom Überweisungsempfänger getragen werden (eine Übernahme durch den Auftraggeber ist dann nicht möglich).

Dann gilt:

- Zahlungen können zur Gutschrift auf ein Konto bei einer türkischen Bank erfolgen oder zur Barauszahlung in neuer Türkischer Lira (TRY) oder EUR angewiesen werden. Dies wird vom Auftraggeber entsprechend festgelegt.
- Bei allen Zahlungen, die direkt durch die türkische Akbank an den Zahlungsempfänger auf ein Konto (in EUR) oder als Barauszahlung (in TRY oder EUR) vorgenommen werden, garantiert die Akbank die Verfügbarkeit der Zahlung für den Empfänger am Tag nach dem Zugang des Überweisungsauftrages bei der Citibank zur Schalteröffnung der Akbank-Filialen in der Türkei.
- Es können bei der Akbank Entgelte anfallen, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden. Diese Entgelte sind nicht Gegenstand der Vereinbarung zwischen dem Überweisenden und der Citibank. Die Höhe etwaiger Entgelte erfährt der Kunde auf Nachfrage bei der Akbank.

- Zahlungen an Empfänger, die Konten bei anderen türkischen Banken unterhalten (Drittbanken), werden ebenfalls über die türkische Akbank als zwischengeschaltetes Kreditinstitut abgewickelt und werden spätestens am Tag nach dem Zugang des Überweisungsauftrages bei der Citibank an die Empfängerbank in der Türkei weitergeleitet*. Auch bei diesen Zahlungen kann durch die Akbank ein Abzug von eigenen Entgelten erfolgen, auf die die Citibank keinen Einfluss hat. Die Höhe dieser Kosten können Sie bei der Akbank erfragen.

* Ein Zeitpunkt für die Verfügbarkeit des Überweisungsbetrages durch die türkische Drittbank kann gegenüber unserem Kunden nicht garantiert werden. In der Regel sind diese Zahlungen am Tag nach der Weiterleitung durch die Akbank (2 Tage nach der Erfassung bei der Citibank) bei der Empfängerbank für den Empfänger verfügbar. Bei diesen Zahlungen können von der türkischen Drittbank gegenüber dem Empfänger gegebenenfalls weitere Kosten entstehen, insbesondere bei Verfügungen in EUR.

2. Wünscht der Auftraggeber eine andere Kostenregelung oder eine Zahlung an die Citibank Türkei oder in anderer Währung, steht der übliche andere Überweisungsweg zur Verfügung.

VII. Sonderregelung für Zahlungen zu ausländischen Citibanken¹

1. Entgelte und Auslagen

Bei Überweisungen zu ausländischen Citibanken berechnen wir für unsere Tätigkeit kein Entgelt.

2. Ausführungsfristen

Die Ausführung erfolgt maximal innerhalb eines Bankarbeitstages.

Hinweis: Wird bei eingehenden Überweisungen das Auftraggeberkonto bei einer ausländischen Citibank geführt, berechnet die Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA keine eigenen Entgelte. Auf die Berechnung von Entgelten durch die eingeschaltete Korrespondenzbank oder die Auftragsbank haben wir keinen Einfluss. Diese können den Überweisungsbetrag verringern. Dies gilt auch, wenn Auftraggeber und Empfänger identisch sind.

VIII. Barauszahlung von Überweisungsbeträgen (Emergency Cash)

An Personen, die Kunden einer ausländischen Citibank, nicht aber Kunden der Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA Deutschland sind:

Für Citigold* Kunden: Maximaler Auszahlungsbetrag:	Kostenlos 10.000,- USD
Für alle anderen Kunden: Maximaler Auszahlungsbetrag:	Gegenwert von 25,- USD 1.000,- USD

* Citigold Kunden sind solche Kunden, die in ihrer ausländischen kontoführenden Citibank mit dem dort definierten Gold-Status geführt werden. Die Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA Deutschland trifft diesbezüglich keine Einschätzung, sondern fragt den Status bei der kontoführenden Citibank im Ausland an.

1.6 Allgemeine Bestimmungen für Lastschriften

(Einzugsermächtigungs-, Abbuchungsauftrags- sowie SEPA-Basislastschrift)

Ausführungsfristen (außer Einzugsermächtigungslastschrift)

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal 3 Geschäftstagen, ab dem 01.01.2012 innerhalb von maximal einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem die zur Ausführung der Lastschrift erforderlichen Daten bei der Bank vorliegen, wenn diese bis 19.00 Uhr zugehen. Alle Datensätze, die nach diesem Zeitpunkt eingeht, gelten als erst am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Entgelte

Einlösung	Nur als Postenentgelt gegebenenfalls kostenpflichtig
Vormerkung (nur Abbuchungsaufträge)	Kostenlos

1.7 Allgemeine Bestimmungen für Kartenzahlungen (girocard/ec-/Maestro-Karte)

Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus girocard-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

Kartenzahlungen innerhalb des EWR (Europäischen Wirtschaftsraums) in Euro	Max. 3 Geschäftstage
Kartenzahlungen innerhalb des EWR	Max. 3 Geschäftstage in anderen EWR-Währungen als Euro
Kartenzahlungen außerhalb des EWR (sämtliche Währungen)	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

¹ Zurzeit nur möglich zu Empfängern, die ein Konto bei der Citibank in Ägypten, Australien, Bahrain, Belgien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Indonesien, Italien, Jersey, Kolumbien, Mexiko, Pakistan, Philippinen, Schweiz, Singapur, Spanien, Türkei, USA und Vereinigte Arabische Emirate und eine Citicard haben.

1.8 Allgemeine Bestimmungen für den Scheckverkehr

I. Scheckverkehr im Inland

Die Kosten und Entgelte für den inländischen Scheckverkehr entnehmen Sie bitte der Aufstellung Kontotypen und Entgelte.

II. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

1. Einzug von Auslandsschecks

Vereinfachter Einzug durch die Deutsche Bundesbank	0,15% vom Euro-Gegenwert des Scheckbetrages, mindestens 10,- EUR, maximal 100,- EUR ab Scheckmindestgegenwert 20,- EUR
Direktinkasso und alle übrigen Einzugswege	0,15% vom Euro-Gegenwert des Scheckbetrages, mindestens 15,- EUR, maximal 100,- EUR plus anfallende fremde Kosten ab Scheckmindestgegenwert 20,- EUR
Einzug von Auslandsschecks gezogen auf die Postbank; ab Scheck-Mindestgegenwert 50,- EUR möglich	0,15% vom Euro-Gegenwert des Scheckbetrages, mindestens 15,- EUR, maximal 100,- EUR plus anfallende fremde Kosten
Bei Auslandsschecks gezogen auf eine Citibank	Für unsere Tätigkeit berechnen wir kein Entgelt.

Die Bank behält sich vor, ab einem Scheckgegenwert von 10.000,- EUR unter Berücksichtigung der erkennbaren Interessen des Kunden über den zweckmäßigsten Einzugsweg zu entscheiden.

2. Sonstige Kosten und Entgelte

Rückgabe eines eingereichten Auslandsschecks	25,- EUR plus anfallende fremde Kosten
Einlösung eines im Ausland auf fremde Währung ausgestellten Schecks gezogen auf Citibank	Scheckgegenwert bis 5.000,- EUR = 7,50 EUR Scheckgegenwert ab 5.001,- EUR = 0,15% vom Scheckbetrag, mindestens 7,50 EUR, maximal 100,- EUR
Nachforschungsauftrag, Rückforderung oder Änderungsauftrag im Auslandszahlungsverkehr	20,- EUR plus anfallende fremde Kosten
Anfrage oder Rückgabe von ausgeführten Auslandsaufträgen, die nach Auskunft der Fremdbank aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter Angaben in den Auslandsüberweisungsaufträgen nicht erledigt werden konnten, wenn der ursächliche Mangel vom Kunden zu vertreten ist und für Citibank bei Übernahme des Auftrages nicht erkennbar war.	20,- EUR plus anfallende fremde Kosten
Zahlung per Scheckversand	In Abhängigkeit vom Scheckbetrag: Unter 50,- EUR: 10,- EUR Von 50,- EUR bis unter 5.000,- EUR: 20,- EUR 5.000,- EUR und mehr: 30,- EUR
Sperre eines versendeten Schecks und Auskunft	15,- EUR

1.9 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Die Umrechnung von Fremdwährungen erfolgt auf der Grundlage der von der Thomson Reuters (Markets) Deutschland GmbH veröffentlichten fortlaufenden Kurse, öffentlich zugänglich (zum Beispiel unter www.reuters.de). Auf den so bestimmten Kurs wird von der Bank ein Aufschlag erhoben, dessen Höhe Sie dem Anhang zu diesem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen können.

1.10 Verfügungsgrenzen

Für die Nutzung der Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsauthentifizierungsinstrumente gelten folgende Betragsobergrenzen:

1. Für Überweisungen und Daueraufträge bestehen standardmäßig folgende Verfügungsgrenzen pro Tag:

	Kundenkarte	girocard/ ec-/Maestro-Karte	girocard/ ec-/Maestro-Karte für CitiBest-Kunden*
Filiale am Schalter	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Geldautomat, Citibank Express Terminal, Telefon-Banking und Online-Banking	11.000,- EUR	11.000,- EUR	26.000,- EUR

Mehrere Verfügungen über den gleichen oder verschiedene Kanäle werden addiert und sind insgesamt nur bis zu der angegebenen Höhe möglich.

* Gilt nur für CitiBest Kunden mit einem kontinuierlichen Guthaben von 75.000,- EUR bei der Bank in den jeweils letzten drei Monaten (unter anderem Wertpapierdepot, Girokonto, Kreditkarte und Spareinlage), siehe auch Feststellung des Anlageguthabens in den Bedingungen für das Citibank Girokonto.

2. Für Kartenzahlungen bestehen zusätzlich folgende Verfügungsgrenzen:

	Verfügungen an Geldautomaten der Bank	Verfügungen an Geldautomaten anderer Institute und garantierte Zahlungen an automatisierten Kassen mit Geheimzahl (POS-Terminals)						
		Nur Tageslimit	Tageslimit			Wochenlimit		
			Weltweit	Inland	Ausland/Europa ec-Automaten	Ausland Cirrus	Inland	Ausland/Europa ec-Automaten
Kundenkarte	1.100,- EUR	Keine Auszahlung	Keine Auszahlung	1.100,- EUR	Keine Auszahlung	Keine Auszahlung	Kein Wochenlimit	
girocard/ ec-/Maestro-Karte	1.100,- EUR	1.100,- EUR Bankenverlag: 200,- EUR ¹	250,- EUR	1.100,- EUR	Kein Wochenlimit, Bankenverlag: 1.400,- EUR ¹	1.400,- EUR	Kein Wochenlimit	
girocard/ ec-/Maestro-Karte gold	2.600,- EUR	2.600,- EUR Bankenverlag: 200,- EUR ¹	250,- EUR	2.600,- EUR	Kein Wochenlimit, Bankenverlag: 1.400,- EUR ¹	1.400,- EUR	Kein Wochenlimit	

Verfügungen mit der Karte bis zu dieser Höhe können zusätzlich zu den oben genannten Überweisungs- und Dauerauftragsgrenzen vorgenommen werden. Abweichend von den oben genannten Beträgen kann durch individuelle Vereinbarung die Verfügungsgrenze einheitlich auf 200,- EUR gesenkt werden.

¹ Die Verfügungsgrenzen werden auf den angegebenen Betrag abgesenkt, wenn das bankeigene Autorisierungssystem nicht verfügbar ist und eine Ersatzautorisierung über das System des Bankenverlags erfolgt.

2. Sparkonten

Stand 01. Oktober 2009

A. Einlagezinssätze

Alle Zinssätze sind p.a.-Sätze und variabel.

Citicard Sparbuch mit Doppelzins (mit 3-monatiger Kündigungsfrist) **Altverträge** (Kontoeröffnungen bis 20.01.2009)

Bis 5.000,- EUR	0,50%
Ab 5.000,- EUR	1,25%

Zusätzlicher Bonus von 100 % auf die Zinsgutschrift am Jahresende bei jährlichem Einlagenzuwachs von mindestens 1.500,- EUR. (Bezugspunkte 01.01. beziehungsweise 31.12. des laufenden Jahres. Bei Kontoeröffnung im Laufe eines Jahres ist dieser Zeitpunkt der anfängliche Bezugspunkt. In diesem Fall muss der Vermögenszuwachs nur entsprechend der verbleibenden Tage anteilig erbracht werden.)

Citicard Doppelzins PLAN Sparkonto (mit 3-monatiger Kündigungsfrist) **Neuverträge** (Kontoeröffnungen ab 21.01.2009)

Bis 5.000,- EUR	1,60%
Ab 5.000,- EUR	1,60%

Zusätzlicher Bonus von 100 % auf die Zinsgutschrift am Jahresende bei jährlichem Einlagenzuwachs von mindestens 600,- EUR. (Bezugspunkte 01.01. beziehungsweise 31.12. des laufenden Jahres. Bei Kontoeröffnung im Laufe eines Jahres ist dieser Zeitpunkt der anfängliche Bezugspunkt. In diesem Fall muss der Vermögenszuwachs nur entsprechend der verbleibenden Tage anteilig erbracht werden.)

Citicard Index Sparbuch (mit 3-monatiger Kündigungsfrist); Index zurzeit EUROSTOXX 50

Mindestverzinsung: keine

Partizipationsrate an einer monatlichen positiven Entwicklung des EUROSTOXX 50: 80 %.

Zusätzlicher Bonus entsprechend der oben genannten Partizipationsrate am Monatsultimo bei positiver Entwicklung des EUROSTOXX 50 Index im laufenden Monat (Basis: Anfangs- beziehungsweise Durchschnitts Guthaben - jeweils der niedrigere Wert).

Citicard Rendite Sparbuch (mit 3-monatiger Kündigung)	Eröffnung Citibank/Online/ Express Terminal	Eröffnung Filiale
Unter 2.500,- EUR	1,50%	0,25%
Ab 2.500,- EUR	1,50%	0,75%
Ab 5.000,- EUR	1,50%	1,00%
Ab 10.000,- EUR	1,50%	1,25%

B. Kontoführung

Sparkonten

Kontoführung grundsätzlich kostenlos,

Ausnahme:

Entgelt für Solo-Sparkonten von volljährigen Kunden, ohne Kontobewegungen in den letzten 3 Jahren mit Guthaben unter 50,- EUR* Pauschalgebühr (jährlich) 12,- EUR

Auflösung eines Sparkontos Kostenlos

Zusendung von Kontoauszügen Entfällt

Gutschriftsträgern Entfällt

Kündigungsvormerkung Kostenlos

Ersatzsparbuch wegen Sparbuchverlust 3,- EUR

* Saldo bei Gebührenbelastung am Jahresende beziehungsweise Zinsgutschrift

Citicard Sparbücher

Kartensperre (Ausnahme: Tod des Kunden, in diesem Fall keine Gebühren) 10,- EUR

Nachbestellung einer Citicard (Kundenkarte) 10,- EUR

Nachbestellung von PIN-Briefen 5,- EUR

Neue PIN für Solo Citicard Sparbuch 5,50 EUR

Vorsorgepläne

Vorzeitige nicht vertragsgemäße Auflösung 15,- EUR

Zinsbestätigungen 12,50 EUR

Wichtiger Hinweis:

Bei Abhebung von ungekündigten Beträgen bei Sparkonten mit 3-monatiger Kündigungsfrist werden für den 2.000,- EUR überschreitenden Betrag für 90 Zinstage Vorschußzinsen berechnet. Diese werden in Höhe von 1/4 des zu vergütenden Zinssatzes belastet.

3. Festgelder

Zinssätze für Festgeldanlagen unterliegen kurzfristigen Änderungen. Bitte erkundigen Sie sich nach den jeweils tagesaktuellen Zinssätzen.

4. Tagesgeldkonten

Alle Zinssätze sind p.a.-Sätze und variabel. Die Kontoführung ist kostenlos. Guthabenzinsen: 1,60% p.a.

5. Wertpapiergeschäfte¹

Stand Januar 2008

	Citibank Online/ CitiPhone Brokerage (ohne Mitarbeiter)	CitiSales Direct (telefonisch durch Mitarbeiter)	Filialen (durch Mitarbeiter)
A. An- und Verkauf von Wertpapieren			
Transaktionsgebühr²	9,99 EUR	0,30 % Mindestens 29,99 EUR	0,40 % Mindestens 29,99 EUR
Teilausführungen (keine Teilausführungen im Citibank Echtzeithandel über CATS-OS) Erste Teilausführung: siehe Transaktionsgebühr, für jede weitere Teilausführung: am gleichen Tag zum gleichen Kurs an unterschiedlichen Tagen oder zu unterschiedlichen Kursen			
	Kostenlos 9,99 EUR	0,30 % 0,30 % Mindestens 29,99 EUR	0,40 % 0,40 % Mindestens 29,99 EUR
Bei Kundengeschäften in anderen Währungen, das heißt außer Euro, gibt die Bank den ihr von ihrem jeweiligen Dienstleister abgerechneten Geld- beziehungsweise Briefkurs an ihre Kunden weiter. Bei der Ermittlung der jeweiligen Kurse legt der Dienstleister den zum Zeitpunkt der Geschäftsabrechnung (Abrechnungstermin) von einer Drittbank festgestellten Kurs zuzüglich einer eigenen Marge zugrunde. (Der Handel von Aktienspitzen, Bezugsrechten, Anrechten und Erwerbsanrechten ist bis zu einem Orderwert von 250,- EUR kostenfrei. Darüber hinaus werden Gebühren gemäß der ausgewiesenen Transaktionsgebühr berechnet.) Festverzinsliche Wertpapiere sind nicht über CitiPhone Brokerage handelbar.			
B. Investmentfondsanteile			
Kauf:	Teilweise reduzierter Ausgabeaufschlag	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Verkauf:	Zum Rücknahmepreis	Zum Rücknahmepreis	Zum Rücknahmepreis
Bei Kundengeschäften in anderen Währungen, das heißt außer Euro, gibt die Bank den ihr von ihrem jeweiligen Dienstleister abgerechneten Geld- beziehungsweise Briefkurs an ihre Kunden weiter. Bei der Ermittlung der jeweiligen Kurse legt der Dienstleister den zum Zeitpunkt der Geschäftsabrechnung (Abrechnungstermin) in Bloomberg veröffentlichten Kurs zuzüglich einer eigenen Marge zugrunde. Bei einem automatischen Reinvestment der Ausschüttung wird der Ausgabeaufschlag des Fonds berechnet und fließt der Bank zu. Die Citibank kann eine individuelle Vertriebsfolgeprovision pro Fonds von der jeweiligen Kapitalanlagegesellschaft erhalten. Investmentfonds sind nicht über CitiPhone Brokerage handelbar.			
C. Strukturierte Produkte			
Zeichnung:	Zum jeweiligen Angebotspreis einschließlich eventueller Ausgabeaufschläge und Rückvergütungen		
Verkauf während der Laufzeit:	Über die Börse zu den Gebühren des Abschnitts „A. An- und Verkauf von Wertpapieren“		
Rückzahlung am Ende der Laufzeit:	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
D. Papiere des Bundes (Daueremissionen) (Bundesschatzbriefe, Finanzierungsschätze)			
Kauf bei Emission	-	Kostenlos	Kostenlos
Bei vorzeitigem Verkauf fallen Gebühren gemäß Abschnitt „A. An- und Verkauf von Wertpapieren“ an.			
E. Sonstige Entgelte im Wertpapiergeschäft			
Limiteinrichtung / Auftragslöschung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Depotverwahrung	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Zusätzliches börsenplatzabhängiges Entgelt	-	-	-
F. Kapitalveränderungen			
Bezug von:	Provision v. Kurswert beziehungsweise Nennwert bei Kursen unter pari		Abwicklungsgebühr Girosammel-/ Streifband-/ Wertpapierrechnung
„jungen Aktien“	0,20 %	mindestens 10,- EUR	-
Wandelanleihen	0,20 %	mindestens 10,- EUR	-
Optionsanleihen	0,20 %	mindestens 10,- EUR	-
Partizipationsscheinen	0,20 %	mindestens 10,- EUR	-
	+ gegebenenfalls fremde Spesen bei Auslandsausführungen		-
Kapitalerhöhung aus Gesellschaftsmitteln, Kapitalherabsetzungen, Angebot zum Umtausch und Rückkauf, Übernahmeangebot, Splitting Verkaufserlöse, Ausbuchung fälliger/wertloser Optionsscheine, Stockdividende, Reinvestition u. Ä.	Inland: (gegebenenfalls fremde Spesen)		-
	Ausland: (gegebenenfalls fremde Spesen)		-
Ausübung des Optionsrechts aus Optionsanleihen	0,20 %	30,- EUR (+ fremde Spesen bei Auslandswerten)	-
Ausübung von Optionsscheinen	0,20 %	mindestens 30,- EUR	-
Ausübung des Wandelrechts aus Wandelanleihen	vom Nennwert gegebenenfalls vom Nennwert + Zuzahlung 0,20 %	30,- EUR (+ fremde Spesen bei Auslandswerten)	-
Zuzahlung und Volleinzahlung von Namensaktien, Barabfindungen von Aktien, Liquidation	vom Einzahlungsbetrag beziehungsweise Gegenwert 0,20 %	10,- EUR (gegebenenfalls fremde Spesen)	-

¹ Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich fremder Kosten und Auslagen.

² Provision vom Kurswert beziehungsweise vom Nennwert bei Kursen unter pari.

Anlagen in diese Produkte sind keine Bankeinlagen und sind nicht durch Citibank / Citigroup, deren Töchter oder den Einlagensicherungsfonds garantiert. Die Performance der Vergangenheit lässt keine Rückschlüsse auf die zukünftige Wertentwicklung zu. Der Wert der Anlage unterliegt den Schwankungen des Marktes, welche zum ganzen oder teilweisen Verlust des Investments führen können. Der Erwerb dieser Produkte ist mit Kosten / Gebühren verbunden. Alle Angaben dienen ausschließlich der Information und stellen keine Kaufempfehlung dar. Vor dem Erwerb sollte eine ausführliche und an der Kundensituation ausgerichtete Beratung erfolgen. Diese Produkte können nicht von US-Personen erworben werden.

5. Wertpapiergeschäfte (Fortsetzung)

G. Sonstige Gebühren

1. Einlieferung inländischer Wertpapiere (effektiv)

Girosammeldepot	30,- EUR je Gattung + Versandkosten + fremde Spesen
Girosammelverwahrfähige Wertpapiere zugunsten Streifbanddepot	Kein Angebot
Sonstige Wertpapiere zugunsten Streifbanddepot	30,- EUR je Gattung + Versandkosten + fremde Spesen

2. Depoteingang ausländischer Wertpapiere

DBC Ausland effektive Einlieferung	30,- EUR je Gattung + Versandkosten + fremde Spesen
------------------------------------	---

3. Depotüberträge

Von Fremdbank an Citibank	Kostenlos (+ gegebenenfalls fremde Spesen)
Von Citibank an Fremdbank	Kostenlos (+ gegebenenfalls fremde Spesen)

4. Auslieferung von Wertpapieren (effektiv)

Auslieferung aus	
- Girosammelverwahrung	30,- EUR je Gattung + Versandkosten + fremde Spesen
- Wertpapierrechnung	30,- EUR je Gattung + Versandkosten + fremde Spesen
Auslieferung aus Streifband	30,- EUR je Gattung + Versandkosten + fremde Spesen

5. Depot-/Erträgnis-Aufstellung (nur auf Anforderung des Depotkunden)

Depotaufstellung ohne Wertberechnung	1,50 EUR pro Depotposten, mindestens 12,- EUR pro Aufstellung
Depotaufstellung mit Wertberechnung	3,- EUR pro Depotposten, mindestens 12,- EUR pro Aufstellung
Persönliches Depotbuch	3,- EUR pro Monat
Erträgnisaufstellung (nur auf Kundenanforderung)	12,- EUR pro Aufstellung
Zweitschriftenanforderung	3,- EUR pro Gutschrift/Zweitschrift

6. Inkasoeinreichung

Inländische, fällige Zins-/Dividendenscheine, Ertragsscheine	25,- EUR pro Abrechnung
Ausländische, fällige Zins-/Dividendenscheine, Ertragsscheine	25,- EUR pro Abrechnung + Versandkosten + gegebenenfalls fremde Spesen
Inländische, fällige Wertpapiere	30,- EUR pro Wertpapiergattung
Ausländische, fällige Wertpapiere	30,- EUR pro Wertpapiergattung + Versandkosten + gegebenenfalls fremde Spesen
Bogenerneuerung	10,- EUR pro Wertpapiergattung + Versandkosten + gegebenenfalls fremde Spesen

7. Umschreibung, Vinkulierung

Inländische Namenspapiere (bei Kauf: Kostenlos)	12,- EUR pro Wertpapiergattung + Versandkosten + gegebenenfalls fremde Spesen
Ausländische Namenspapiere	12,- EUR pro Wertpapiergattung + Versandkosten + gegebenenfalls fremde Spesen

8. Beschaffung von Eintritts-/Stimmrechtskarten für HV

Kostenlos (gegebenenfalls fremde Spesen)

9. Beschaffung von Geschäftsberichten und Stimmrechtskarten ausländischer Gesellschaften

10,- EUR pro Gesellschaft + Versandkosten + gegebenenfalls fremde Spesen

10. Beschaffung von Ersatzurkunden

10,- EUR pro Urkunde + Versandkosten + gegebenenfalls fremde Spesen

11. Erstattung ausländischer Quellensteuer*

10,- EUR pro Vorgang + 35,70 EUR fremder Spesen (30,- EUR zuzüglich 19 % MwSt.) bei Erstattungen für spanische, französische oder italienische Quellensteuern**
10,- EUR pro Vorgang + 77,35 EUR fremder Spesen (65,- EUR zuzüglich 19 % MwSt.)

* Ein Erstattungsantrag wird ab einem Erstattungsanspruch von mindestens 55,70 EUR entgegengenommen.

** Ein Erstattungsanspruch wird ab einem Erstattungsanspruch von mindestens 97,35 EUR entgegengenommen.

Diese Entgelte gelten bis auf Weiteres (AGB Ziffer 12 Absatz 1 und 2).

Von uns im Rahmen des Depot- und Wertpapiergeschäfts verauslagte fremde Spesen gehen stets zu Lasten des Depotkunden, auch dann, wenn die Citibank selbst für solche Vorgänge keine Provision oder Abwicklungsentgelt berechnet. Die Citibank behält sich eventuell Nachbelastung fremder Spesen vor. Soweit die von der Citibank oder deren Vertragspartnern erbrachten Leistungen umsatzsteuerpflichtig sind, belastet die Bank die **Umsatzsteuer** weiter.

Hinweis auf Geschäftsbedingungen: Für den Geschäftsverkehr gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Sonderbedingungen sowie ab dem 01.11.2007 die Ausführungsgrundsätze für Wertpapiergeschäfte und die Information für Privatkunden über den Umgang mit Interessenkonflikten, die in unseren Schalterräumen und im Internet (www.citibank.de) eingesehen werden können und auf besonderen Wunsch zugesandt werden.

6. Kreditkarten

Stand 31. Oktober 2009

Auslandseinsatzentgelt (ausgenommen sind Euro-Transaktionen im Europäischen Wirtschaftsraum)	1,65 % des jeweiligen Umsatzes									
Fremdwährungsumrechnung beim Auslandseinsatz von Kreditkarten (VISA und MasterCard)	Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Kreditkarten rechnet die Bank nach dem von der jeweiligen internationalen Kreditkartenorganisation (VISA beziehungsweise MasterCard) für die entsprechende Währung festgelegten Wechselkurs des Buchungstages zuzüglich eines Kurszuschlages von 2 % ab. Der Buchungstag kann von dem Tag abweichen, an dem der Kunde die Transaktion getätigt hat, weil er davon abhängt, wann die Transaktion bei der Bank eingereicht wird.									
Kontoticker Cards	Kostenlos									
Ausstellung einer Ersatzkarte bei verschuldetem Defekt oder Verlust der Kreditkarte	10,- EUR									
FastCard (unverzügliche Überlassung einer Ersatzkarte in Deutschland und im Ausland)	50,- EUR									
Nachbestellung der persönlichen Geheimzahl (PIN) ¹	5,- EUR									
Zusätzliche manuelle Monatsabrechnung auf Kundenwunsch	5,50 EUR									
Überschreitung des Verfügungsrahmens im Zeitpunkt der Monatsabrechnung ¹	4,- EUR									
Anforderungen von Zahlungsbelegen (entfällt bei begründeten Reklamationen)	5,50 EUR pro Beleg									
Kosten für Bearbeitung Zahlungsrückstand										
1. Servicebrief	3,- EUR ²									
2. Servicebrief	3,- EUR ²									
3. Servicebrief	3,- EUR ²									
zuzüglich Versandpauschale	0,90 EUR ²									
Nicht eingelöste Lastschriften der monatlichen Rechnungsbeträge (entfällt, sofern Girokonto bei Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA geführt wird) ³	10,- EUR									
Kartensperre ¹	10,- EUR									
Emergency Cash-Bargeld/Notfall-Service	Belastet werden die Gebühren Dritter, zum Beispiel VISA oder MasterCard, sowie Bargeldauszahlungsgebühr zuzüglich Sollzinsen.									
Guthabenzinsen	<table border="0"> <tr> <td>Bis 5.000,- EUR</td> <td>0,25 % p.a.</td> </tr> <tr> <td>Über 5.000,- EUR bis 25.000,- EUR</td> <td>0,50 % p.a. (anteilig)</td> </tr> <tr> <td>Über 25.000,- EUR</td> <td>1,00 % p.a. (anteilig)</td> </tr> <tr> <td>Citi Travel Pass Card⁴</td> <td>2,00 % p.a.</td> </tr> </table>		Bis 5.000,- EUR	0,25 % p.a.	Über 5.000,- EUR bis 25.000,- EUR	0,50 % p.a. (anteilig)	Über 25.000,- EUR	1,00 % p.a. (anteilig)	Citi Travel Pass Card ⁴	2,00 % p.a.
Bis 5.000,- EUR	0,25 % p.a.									
Über 5.000,- EUR bis 25.000,- EUR	0,50 % p.a. (anteilig)									
Über 25.000,- EUR	1,00 % p.a. (anteilig)									
Citi Travel Pass Card ⁴	2,00 % p.a.									
Barverfügung (Bargeldauszahlung)	<p>3 % des Auszahlungsbetrages (mindestens 5,- EUR) (Bargeldauszahlungsgebühr) zuzüglich Sollzinsen. An Geldautomaten und Bankschaltern der Bank in Deutschland heben Sie Ihr Guthaben gebührenfrei ab.</p> <p>Bei Kreditkarten mit der Funktionalität Free Cash/Gratis-Cash verzichtet die Bank auf die Belastung der Bargeldauszahlungsgebühr, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind: Sie unterhalten ein Girokonto mit regelmäßigem Gehaltseingang bei der Bank und haben der Bank für dieses Girokonto eine Lastschrifteinzugsermächtigung hinsichtlich Ihrer Citibank Kreditkarte erteilt. Das Gleiche gilt, wenn Sie Citigold Kunde sind und ein Girokonto bei der Bank mit Lastschrifteinzugsermächtigung hinsichtlich Ihrer Citibank Kreditkarte haben.</p> <p>Tageshöchstbetrag:⁵ - am Geldautomaten:⁶ 250,- EUR⁷ beziehungsweise volle Höhe des Guthabens - am Bankschalter einer Citibank Filiale: bis zur Höhe des aktuellen Verfügungsrahmens</p>									
Überweisungen auf das Referenzkonto/Interne Überweisungen auf eigenes, bei der Bank geführtes Konto	<p>Aus dem Guthaben: kostenlos Aus dem Kreditrahmen: 3 % des Umsatzbetrages (mindestens 5,- EUR) zuzüglich Sollzinsen. Ziffer 10 Absatz 5 Satz 2 der Citibank Kreditkarten Vertragsbedingungen gilt entsprechend.</p> <p>Bei Kreditkarten mit der Funktionalität Free Cash/Gratis-Cash verzichtet die Bank auf die Belastung der vorgenannten Gebühr, wenn die Voraussetzungen für Free Cash/Gratis-Cash erfüllt sind (siehe Barverfügung). Es fallen lediglich Sollzinsen an. Ziffer 10 Absatz 5 Satz 2 und Absatz 6 der Citibank Kreditkarten Vertragsbedingungen gelten entsprechend.</p> <p>Tageshöchstbetrag:⁵ Online-Banking: 250,- EUR⁷ beziehungsweise volle Höhe des Guthabens Telefonbanking (nur Überweisungen auf das Referenzkonto möglich): volle Höhe des Guthabens⁸</p>									
Das Referenzkonto muss bei einem Kreditinstitut im Inland geführt werden und ist der Bank vom Kunden schriftlich anzuzeigen. Das Konto muss länger als 90 Tage vor der Überweisung als Referenzkonto bei der Bank gespeichert sein.										
Umsätze in Spielkasinos, bei Lotteriegesellschaften und Wettbüros	<p>3 % des Umsatzbetrages (mindestens 5,- EUR) zuzüglich Sollzinsen. Ziffer 10 Absatz 5 Satz 2 der Citibank Kreditkarten Vertragsbedingungen gelten entsprechend.</p> <p>Tageshöchstbetrag:⁵ 250,- EUR⁶ beziehungsweise volle Höhe des Guthabens</p>									

Allgemeine Bestimmungen:

Die Geschäftstage ergeben sich aus den Citibank Kreditkarten Vertragsbedingungen. Die Ausführungsfristen sind den Citibank Kreditkarten Vertragsbedingungen, den Bedingungen für das Online-Banking und den Bedingungen für die Teilnahme am Telefonbanking zu entnehmen.

¹ Belastung nur, wenn durch schuldhaftes Verhalten des Kunden ausgelöst.

² Dem Kunden steht es frei, einen geringeren Schaden der Citibank nachzuweisen.

³ Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der Citibank nur ein geringerer Schaden beziehungsweise Aufwand entstanden ist oder dass ihn hinsichtlich der fehlenden Deckung kein Verschulden trifft.

⁴ In diesen Fällen entfällt die Belastung. Citibank ist zusätzlich berechtigt, dem Karteninhaber von seiner Hausbank für die Rücklastschrift erhobene Gebühren in Rechnung zu stellen.

⁵ Nur Travel Pass Karten, die vor dem 01.10.2009 beantragt wurden.

⁶ Mehrere Verfügungen über den gleichen Kanal beziehungsweise verschiedene Kanäle werden addiert und sind insgesamt nur bis zu der angegebenen Höhe möglich. Verfügungen bei Akzeptanzstellen sind hiervon unabhängig.

⁷ Betrag abhängig von der Höchstauszahlungssumme des jeweiligen Automaten. Bei Bargeldabhebungen im Ausland werden die angegebenen Beträge gegebenenfalls in die entsprechende Landeswährung umgerechnet.

⁸ Abweichend davon kann sich - abhängig von Ihrer Bonität - der angegebene Betrag auf bis zu 1.000,- EUR erhöhen.

⁹ Der zu überweisende Betrag kann im Rahmen einer individuellen Sondervereinbarung bis zur Höhe des aktuellen Verfügungsrahmens angehoben werden (bonitätsabhängig).

6. Kreditkarten (Fortsetzung)

Geschäftsplanmäßige Zinsen und Gebühren für die Citibank VISA und MasterCard Kreditkarten

(Zinsen Stand 31. Oktober 2009)

Zinsen und Gebühren	VISA	MasterCard Classic	VISA plus/ MasterCard plus	VISA Card Extra	MasterCard Extra ¹	VISA Student/ MasterCard Student
Sollzinsen	14,47% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,13% (für alle MasterCard Kreditkarten, die vor dem 05.04.2005 beantragt wurden: 13,75% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,08%)					
Jahresgebühr Hauptkarte	30,- EUR	30,- EUR (kostenfrei im 1. Jahr) ²	20,- EUR ³	20,- EUR	Beitragsfrei	15,- EUR
Zusatzkarte	Beitragsfrei	15,- EUR (fällig mit der ersten Gebühr für die Hauptkarte) ²	10,- EUR ³	Beitragsfrei	Beitragsfrei	Nicht verfügbar

Zinsen und Gebühren	Werder Flexx Karte (MasterCard)/ VISA ClassicFlexx/ MasterCard ClassicFlexx	VISA GoldFlexx/ MasterCard GoldFlexx	CitiBest VISA GoldFlexx/ MasterCard GoldFlexx
Sollzinsen	14,47% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,13%		10,61% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 0,84%
Jahresgebühr Hauptkarte	30,- EUR	76,- EUR	40,- EUR ⁴
Zusatzkarte	15,- EUR*	38,- EUR	20,- EUR ⁴

Zinsen und Gebühren	CitiBest VISA Gold/ MasterCard Gold	Citibank VISA Gold/ MasterCard Gold	Citi/AAdvantage VISA Gold
Sollzinsen	10,61% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 0,84%	14,47% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,13% (für alle MasterCard Kreditkarten, die vor dem 05.04.2005 beantragt wurden: 13,75% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,08%)	
Jahresgebühr Hauptkarte	30,- EUR ⁵	66,- EUR	75,- EUR
Zusatzkarte	15,- EUR (fällig mit der ersten Gebühr für die Hauptkarte) ⁵	33,- EUR	37,50 EUR

Zinsen und Gebühren	Citibank Berlet VISA	Citibank Werder Karte (MasterCard)	Citibank at Work MasterCard	Citibank at Work VISA Card	Citi/guenstiger.de VISA Card
Sollzinsen	Für alle bei Berlet getätigten Umsätze: 7,74% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 0,62% Für alle sonstigen Umsätze: 14,47% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,13%		14,47% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,13%		
Jahresgebühr Hauptkarte	10,- EUR (kostenfrei im 1. Jahr) ⁶	25,- EUR (kostenfrei im 1. Jahr) ²	15,- EUR (kostenfrei im 1. Jahr) ²	15,- EUR	20,- EUR ⁷
Zusatzkarte	5,- EUR (fällig mit der ersten Gebühr für die Hauptkarte)	-	15,- EUR (fällig mit der ersten Gebühr für die Hauptkarte)		

* Für Citibank Werder Flexx Karte nicht verfügbar.

1 Die MasterCard Extra ist nur mit Teilzahlungsfunktion erhältlich.

2 Im ersten Jahr kostenlos, in den Folgejahren ab 1.500,- EUR Einkaufsumsatz* pro Abrechnungsjahr weiterhin kostenlos.

3 Falls eine umsatzabhängige Jahresgebühr vereinbart wurde, entfällt die Jahresgebühr für Haupt- und Zusatzkarte ab einem Einkaufsumsatz* von 3.000,- EUR pro Abrechnungsjahr, und die Gebühr für die Zusatzkarte wird fällig mit der ersten Gebühr für die Hauptkarte.

4 Ab einem Einkaufsumsatz* von 2.500,- EUR pro Abrechnungsjahr wird die Jahresgebühr für Haupt- und Zusatzkarte erstattet.

5 Ab einem Einkaufsumsatz* von 2.500,- EUR pro Abrechnungsjahr entfällt die Jahresgebühr für Haupt- und Zusatzkarte.

6 Im ersten Jahr kostenlos, in den Folgejahren ab 500,- EUR Einkaufsumsatz* pro Abrechnungsjahr weiterhin kostenlos.

7 Ab einem Einkaufsumsatz* von 3.000,- EUR pro Abrechnungsjahr entfällt die Jahresgebühr für Haupt- und Zusatzkarte.

* Als Einkaufsumsatz gelten nicht Gutscheine, Bargeldverfügungen, Überweisungen, Kartennutzungsentgelte oder Zinsen.
Gutscheine auf dem Kartenkonto aufgrund von Warenumtausch oder Reklamationen reduzieren den Einkaufsumsatz.

6. Kreditkarten (Fortsetzung)

Geschäftsplanmäßige Zinsen und Gebühren für die Citibank Vodafone MasterCards

(Zinsen Stand 31. Oktober 2009)

Zinsen und Gebühren	Vodafone MasterCard Stars	Vodafone MasterCard Silber	Vodafone MasterCard Gold	Vodafone MasterCard Platin
Sollzinsen	13,92% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,09%			-
Jahresgebühr Hauptkarte	19,- EUR ⁸	19,- EUR ⁸	45,- EUR ⁸	72,- EUR (entfällt für Neukunden im ersten Jahr) ⁸
Zusatzkarte	9,50 EUR ⁸	9,50 EUR ⁸	22,50 EUR ⁸	36,- EUR (fällig mit der ersten Gebühr für die Hauptkarte) ⁸

Geschäftsplanmäßige Zinsen und Gebühren für die Citi Travel Pass Card

(Zinsen Stand 31. Oktober 2009)

Sollzinsen	14,47% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,13% (für alle Travel Pass Karten, die vor dem 01.10.2009 beantragt wurden: 10,01% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 0,80%)
Jahresgebühr Hauptkarte	88,- EUR
Zusatzkarte	44,- EUR

Geschäftsplanmäßige Zinsen und Gebühren für die PlusPunkt Karte (vormals Citi Cash Back Card)

(Zinsen Stand 31. Oktober 2009)

Sollzinsen	14,47% anfänglicher effektiver Jahreszins/monatlicher Nominalzinssatz 1,13%
Jahresgebühr Hauptkarte	25,- EUR
Zusatzkarte	12,- EUR

⁸ Ab einem Einkaufsumsatz* über 3.600,- EUR pro Abrechnungsjahr wird die Jahresgebühr für die Haupt- und Zusatzkarte erstattet.

* Als Einkaufsumsatz gelten nicht Gutschriften, Bargeldverfügungen, Überweisungen, Kartennutzungsentgelte oder Zinsen. Gutschriften auf dem Kartenkonto aufgrund von Warenumtausch oder Reklamationen reduzieren den Einkaufsumsatz.

7. Kredite

Stand 27. Juli 2009

1. Zinssätze

Die Citibank bietet Kredite grundsätzlich mit einer Laufzeit zwischen 6 und 84 Monaten an. Der Zinssatz richtet sich hierbei nach der gewünschten Laufzeit und Bonität des Kreditnehmers. Für Aktionsangebote, zum Beispiel durch unsere Kooperationspartner, und für die Citibank at Work-Kunden können abweichende Konditionen und Laufzeiten gelten. Aus diesem Grunde können hier nur Beispiele genannt werden. Gerne berechnen wir für Sie im Rahmen unserer Finanzierungsberatung Ihren individuellen Zinssatz.

Laufzeit	Nominalzins p.a.	Effektivzins p.a. ¹
zum Beispiel 36 Monate	2,81% - 10,19%	4,57% - 13,32%
zum Beispiel 60 Monate	3,56% - 11,19%	4,87% - 13,47%
zum Beispiel 72 Monate	4,12% - 12,89%	5,26% - 15,17%
zum Beispiel 84 Monate ²	4,35% - 12,99%	5,36% - 15,10%

¹ Jeweils inklusive einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von bis zu 3,50%.

² Die Mindestkreditsumme bei einer Laufzeit von mehr als 72 Monaten beträgt 15.000,- EUR.

2. Allgemeine Entgelte

Ablösung von Fremdkrediten	30,- EUR
Versand von Zahlschein-Formularen auf Anforderung des Kunden (pro Versand)	4,- EUR
Nicht eingelöste Lastschriften bei Einzug von Fremdbank ^{1,2}	10,- EUR
Zinsbestätigungen	14,- EUR
Anzeige einer Forderungsabtretung beim Drittschuldner	13,- EUR
Aufgabe von Sicherheiten	Nur fremde Kosten
Benachrichtigung von Bürgen und Mitantragstellern bei Zahlungsverzug (zu Lasten Kreditnehmer)	3,- EUR
2.1 Stundung	
2.2 Bearbeitungsgebühr für Zahlungsplanänderung, Ratenkredit und Händlerfinanzierung zuzüglich Versandpauschale	
	40,- EUR
	0,90 EUR
2.3 Vorzeitige Ablösung auf Kundenwunsch (ohne Kündigungsfrist)	
Berechnung Ablösungsbetrag ³	10,50 EUR ⁴
zuzüglich Versandpauschale	0,90 EUR
Vorfälligkeitsentschädigung ³	2,50% vom Saldo ⁴
Bearbeitungsgebühr für Abwicklung ³	40,- EUR ⁴
2.4 Sonstiges	
Kosten für Bearbeitung Zahlungsrückstand	
1. Servicebrief	3,- EUR ²
2. Servicebrief	3,- EUR ²
3. Servicebrief	3,- EUR ²
zuzüglich Versandpauschale	0,90 EUR ²
Einholung von Büroauskünften bei Eil-/Telex-Anfragen zusätzlich	21,- EUR
	24,- EUR
Anschriftenermittlung durch Einwohnermeldeamt	25,- EUR

¹ Bei über Kooperationspartner der Citibank (zum Beispiel Kaufhäuser, Versandhändler etc.) abgeschlossenen Kreditverträgen berechnen wir bei falschen Angaben zum Abbuchungskonto die Fremdkosten und bei fehlender Deckung 10,- EUR sowie die Fremdkosten.

² Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der Citibank nur ein geringerer Schaden beziehungsweise Aufwand entstanden ist oder dass ihm hinsichtlich der falschen Angaben zum Abbuchungskonto oder der fehlenden Deckung kein Verschulden trifft. In diesen Fällen entfällt die Belastung.

³ Bei über Kooperationspartner der Citibank (zum Beispiel Kaufhäuser, Versandhändler etc.) abgeschlossenen Kreditverträgen beträgt die Vorfälligkeitsentschädigung 1,50% vom Saldo plus 36,06 EUR bei Salden über 766,94 EUR. Bei Salden unter 766,94 EUR fällt lediglich die Gebühr von 10,50 EUR für die Berechnung des Ablösebetrages an.

⁴ Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der Citibank nur ein geringerer Schaden beziehungsweise Aufwand entstanden ist.

8. Sonstige Kosten und Entgelte

Allgemeines

1.1 Durch schuldhaftes Kundenverhalten ausgelöste Recherchen wegen - Zahlungsstörungen, Sicherstellung, Arbeitgeberermittlung oder Ähnliches - Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags, Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Ausführung, Bemühungen der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	Bis 25,- EUR (je nach Zeitaufwand)
zuzüglich pro gefahrenen km	0,35 EUR
1.2 Durch schuldhaftes Kundenverhalten ausgelöste Einwohnermeldeamtsanfragen inklusive eigene Kosten und Entgelte von Behörden	25,- EUR
1.3 Kontoauszug/Duplikat auf Kundenwunsch	
- für Girokonto	4,- EUR pro Monat
- Sparkonten/Ratenkredite/Rahmenkredite	5,- EUR pro angefangenes Kalenderjahr
1.4 Bearbeitung von Auskünften aus dem POZ- und kartengestützten Lastschriftverfahren	11,- EUR pro Anfrage und Auskunft
1.5 Bearbeitung von Bank-zu-Bank-Auskünften (Anfragen an uns) gemäß Ziffer 2 AGB	15,- EUR pro Anfrage und Auskunft
1.6 Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Buchung einer Lastschrift/Überweisung/Einlösung eines Schecks	1,10 EUR

Sortenumtausch

Entgelt für den Umtausch zwischen EUR und EWR- beziehungsweise im Sortenverzeichnis aufgeführten Währungen	3,00 % vom Umtauschbetrag
Zusätzliches Entgelt für Nichtkunden (unabhängig von der Währung) für den Umtausch von im EWU- beziehungsweise im Sortenverzeichnis* aufgeführten Währungen	3,- EUR

Bundesbankscheck

Erstellung eines bestätigten/unbestätigten Bundesbankschecks (betragsunabhängig)	50,- EUR
--	----------

* Das Sortenverzeichnis hängt in den Filialen in täglich aktualisierter Fassung aus.

Anhang: Wechselkursaufschläge

Aufschläge bei Auslandsüberweisungen sowie dem An- und Verkauf von Sorten* und Reiseschecks*:

Basiskurs: Reuters Deutschland zuzüglich folgender Aufschläge der Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA:

0,006	Basispunkte	CANADIAN DOLLAR
0,004	Basispunkte	SRI LANKA RUPEE
0,004	Basispunkte	CZECH KORUNA
0,004	Basispunkte	DENISH KRONES
0,004	Basispunkte	HONG KONG DOLLARS
0,004	Basispunkte	HUNGARIAN FORINT
0,004	Basispunkte	INDIAN RUPEE
0,004	Basispunkte	JAPANESE YEN
0,004	Basispunkte	KOREAN WON
0,004	Basispunkte	MOROCCAN DIRHAM
0,004	Basispunkte	NEW ZEALAND DOLLAR
0,004	Basispunkte	NORWEGIAN KRONES
0,004	Basispunkte	PAKISTAN RUPEE
0,004	Basispunkte	PHILIPPINE PESOS
0,004	Basispunkte	SINGAPORE DOLLAR
0,004	Basispunkte	SOUTH AFRICAN RAND
0,004	Basispunkte	SWEDISH KRONES
0,004	Basispunkte	SWISS FRANCS
0,004	Basispunkte	THAI BAHT
0,004	Basispunkte	UAE DIRHAM
0,004	Basispunkte	TUNISIAN DINAR
0,007	Basispunkte	GREAT BRITAIN POUNDS
0,0015	Basispunkte	U.S. DOLLAR
0,004	Basispunkte	NEW TAIWAN DOLLAR
0,004	Basispunkte	NEW TURKISH LIRA
0,004	Basispunkte	POLISH ZLOTY
0,005	Basispunkte	AUSTRALIAN DOLLAR

* Die Sorten und die Währungen der Reiseschecks, die die Bank an- und verkauft, sind dem Sortenverzeichnis der Bank zu entnehmen, das in den Filialen aushängt.

Auslandsscheck-Einreichungen:

Basiskurs: LZB-Scheck-Einreichungskurs zuzüglich folgender Aufschläge der Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA:

0,002000	Basispunkte	CANADIAN DOLLAR
0,003100	Basispunkte	DENISH KRONES
0,000800	Basispunkte	JAPANESE YEN
0,003100	Basispunkte	NORWEGIAN KRONES
0,003100	Basispunkte	SWEDISH KRONES
0,005100	Basispunkte	SWISS FRANCS
0,003600	Basispunkte	GREAT BRITAIN POUNDS
0,002000	Basispunkte	U.S. DOLLAR
0,003600	Basispunkte	AUSTRALIAN DOLLAR

