

Preis- und Leistungsverzeichnis

(Stand: 18.06.2010)



Preis- und Leistungsverzeichnis

| Inhaltsverzeichnis | Seite |
|--|-------|
| A. Preise für Dienstleistungen im Geschäftsverkehr mit Privatkunden | |
| 1. 1822direkt-Cashkonten und 1822direkt-Girokonten | 3 |
| 2. 1822direkt-anlagekonto | 9 |
| 3. Wertpapiere und Depots | 9 |
| 4. Sonstige Preise | 13 |
| 5. 1822direkt-Kreditkarte | 14 |
| 6. 1822direkt-SparkassenCard/HBCI-Karte | 15 |
| B. Preise und Leistungsmerkmale für die Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden | |
| 1. Inlandsüberweisungen | 16 |
| 2. Grenzüberschreitende Überweisungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums* in Euro bis zu einem Maximalbetrag von 50.000 Euro (EU-Standardüberweisung), Grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen bis zu einem Maximalbetrag von 50.000 Euro | 17 |
| 3. Sonstige grenzüberschreitende Überweisungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums* in Euro über 50.000 Euro oder in anderen Währungen des Europäischen Wirtschaftsraums, Grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen über 50.000 Euro | 19 |
| 4. Grenzüberschreitende Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Drittstaaten**) und/oder grenzüberschreitende Überweisungen in einer Drittstaaten-Währung | 21 |
| 5. Sonstiges | 23 |
| C. Umrechnungkurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden | 24 |
| D. Allgemeine Informationen zur Frankfurter Sparkasse sowie Hinweise zu außergerichtlichen Streitschlichtungsverfahren für Privatkunden | 25 |
| Anhang | 26 |

Hinweis:

Ausgewiesene Preise gelten als umsatzsteuerfreie Finanzdienstleistungen, sofern kein anderslautender Hinweis angegeben ist. Die Gebührenbelastungen gelten im Zusammenhang mit den zugrundeliegenden Verträgen als Rechnung im umsatzsteuerlichen Sinn. Die USt.-Id.Nr. der 1822direkt ist DE 187076084.

Die 1822direkt kann gem. Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

* EU-Staaten sind derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien, Vereinigtes Königreich von Großbritannien, Nordirland, Estland, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Slowenien, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern (griechischer Teil).

EWR-Staaten sind derzeit: EU-Staaten und Liechtenstein, Norwegen und Island
** dies sind nicht EU- und EWR-Staaten, sondern z.B. USA, Indien, Hongkong etc.

A. Preise für Dienstleistungen im Geschäftsverkehr mit Privatkunden

Allgemeiner Hinweis: Für die nachfolgend aufgeführten Tätigkeiten wird die 1822direkt ein Entgelt nur berechnen wenn sie zu ihrer Erbringung nicht bereits gesetzlich oder auf Grund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist und wenn sie die Tätigkeit nicht in eigenem Interesse erbringt (Nr. 17 Abs. 4 AGB). Etwas anderes gilt nur, wenn die Erhebung eines Entgeltes gesetzlich zulässig ist und das Entgelt nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben wird.

1. 1822direkt-Cashkonten und 1822direkt-Girokonten

1.1 Kontoführung Cashkonten

Pro Kunde kann maximal ein 1822direkt-Cashkonto geführt werden.

Verfügungen sind nur in Form von Überweisungen zu Gunsten des Referenzkontos (ein in Deutschland geführtes Girokonto) möglich. Lastschriftinzüge zu Lasten des Referenzkontos sind möglich.

Bitte beachten Sie weitere Punkte im Preis- und Leistungsverzeichnis ergänzend zu Ihrer Produktvariante.

1.1.1 1822direkt-ZinsCash

| | |
|--|------------|
| Kontoführung | frei |
| Variabler Zins (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 100.000 Euro | 1,60% p.a. |
| von 100.000,01 Euro bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, Preisbelastung monatlich | frei |

Die Verzinsung gilt nur für Einlagen, welche nicht von der Frankfurter Sparkasse oder der 1822direkt auf dieses Konto überwiesen werden und nicht dort angelegt waren. Bei dem 1822direkt-ZinsCash handelt es sich um ein Produktangebot für Kunden, die in den letzten 6 Monaten kein Tagesgeldkonto in unserem Hause geführt haben.

1.2 Kontoführung Girokonten

Bitte beachten Sie weitere Punkte im Preis- und Leistungsverzeichnis ergänzend zu Ihrer Produktvariante.

1.2.1 1822direkt-GiroSkyline

| | |
|--|-----------|
| Kontoführung frei bei mindestens einem Habenumsatz p.M., sonst (kostenfreie Kontoführung für alle Kunden bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres unabhängig vom Habenumsatz) | 3,90 p.M. |
|--|-----------|

| | |
|--|------|
| Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), Preisbelastung monatlich | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard für den 1. und 2. Kontoinhaber | frei |

| | |
|---|------------|
| 1822direkt-MasterCard Standard / 1822direkt-Visa Classic | |
| ab 3.000 Euro Warenumsatz p.a. (Rückerstattung: 25,00 Euro) | 0,00 p.a. |
| ab 2.000 Euro Warenumsatz p.a. (Rückerstattung: 12,50 Euro) | 12,50 p.a. |
| unter 2.000 Euro Warenumsatz p.a. (keine Rückerstattung) | 25,00 p.a. |

Die Rückerstattung erfolgt ab dem zweiten Jahr. Maßgeblich dafür ist der Warenumsatz des Vorjahres. (Als Warenumsatz gelten nicht Gutschriften, Bargeldverfügungen, Überweisungen oder Kartennutzungsentgelte, Gutschriften auf dem Kartenkonto aufgrund von Warenumtausch oder Reklamationen reduzieren den Warenumsatz.)

| | |
|---|------------|
| 1822direkt-MasterCard Gold / 1822direkt-Visa Gold | 50,00 p.a. |
|---|------------|

| | |
|---|-----------------------------|
| Bargeldbezug mit der 1822direkt-SparkassenCard | |
| am Geldautomaten der deutschen Sparkassenorganisation | frei |
| am Geldautomaten außerhalb der deutschen Sparkassenorganisation | 1% des Umsatzes, mind. 5,00 |
| am Geldautomaten im Ausland | 1% des Umsatzes, mind. 5,00 |

| | |
|---|---|
| Bargeldbezug mit der 1822direkt-Kreditkarte am Geldautomaten in Deutschland | 2% des Umsatzes, mind. 5,11 frei |
| innerhalb der EU (in Euro-Währung) – ohne Deutschland – übrige Länder bzw. in Fremdwährung | 1,5% des Umsatzes für Auslandseinsatz |

Unabhängig davon können Geldautomatenbetreiber ein direktes Kundenentgelt für den Einsatz Ihrer 1822direkt-SparkassenCard bzw. 1822direkt-MasterCard am Geldautomaten berechnen, dass Ihnen direkt belastet wird und nicht von der 1822direkt übernommen wird. Bitte beachten Sie hierzu den Preisaushang am jeweiligen Geldautomaten.

Für Kontoeröffnungen vor dem 11.06.2010 gelten folgende gesonderte Konditionen:

Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal),
Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010)

1822direkt-MasterCard Daily Charge 1. und 2. Kontoinhaber frei im ersten Jahr, danach 20,00 p.a.

1.3 Sonstige Preise für Cashkonten und Girokonten

Die folgenden Punkte gelten für alle Cashkonten- und Girokonten-Modelle der 1822direkt, soweit nicht unter den einzelnen Produktbeschreibungen abweichende Preise und Konditionen angegeben sind.

| | |
|--|----------------------------|
| 1.3.1 Kontoauflösung | frei |
| 1.3.2 Kontoauszug | |
| Bereitstellung online über die Postbox | frei |
| Bereitstellung über Kontoauszugsdrucker der Frankfurter Sparkasse | frei |
| Erstellung von zusätzlichen Periodenauszugen, je Versand (Monatsauszuge) | 1,00 |
| Erstellung von Zwangsauszugen | Porto |
| Erstellung von Duplikaten pro Monat | 3,00 |
| 1.3.3 Dauerauftrag (nur Girokonto) | |
| Eröffnung, Ausführung, Änderung, Schließung | frei |
| Bearbeitung eines Widerrufs | 5,11 |
| Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Dauerauftrags | 2,50 zzgl. Porto |
| 1.3.4 Scheck (nur Girokonto) | |
| Verrechnungsschecks (25 Stück) pro Versand (Porto und Auslagen) | 1,50 |
| Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperre im Auftrag und Interesse des Kunden (ohne Kosten, wenn von der 1822direkt zu vertreten) | 6,00 |
| Scheckeinreichung | Buchungstag |
| Scheckeinlosung | Buchungstag |
| 1.3.5 Lastschriftruckgabe | |
| Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift | 2,50 zzgl. Porto |
| Einreicher: Interbankenentgelt gegenüber erster Inkassostelle | |
| bis 10.000 Euro | 3,00 |
| ab 10.000,01 Euro | 3,00 + evtl. Zinsausgleich |
| Bei Einzug eigener Forderung der Sparkasse nur, wenn Rückgabe vom Zahlungspflichtigen zu vertreten ist. | |
| bis 10.000 Euro | 3,00 + evtl. Zinsausgleich |
| ab 10.000,01 Euro | 3,00 + evtl. Zinsausgleich |
| wegen Widerspruch | frei |

1.4 Nicht mehr im Angebot enthaltene Cashkonten

Bitte beachten Sie weitere Punkte im Preis- und Leistungsverzeichnis ergänzend zu Ihrer Produktvariante.

1.4.1 1822direkt-cashkonto classic

| | |
|--|------------|
| Kontoführung | frei |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,00% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| Kontoauszug (per Post) | frei |

1.4.2 1822direkt-cashkonto für Onliner

| | |
|--|------------|
| Kontoführung | frei |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |

Wichtiger Hinweis: Ab einer Einlage über 500.000 Euro erfolgt die Verzinsung für das Gesamtguthaben zum reduzierten Zinssatz. Der Zinssatz gilt für das jeweilige Gesamtguthaben der Produktvariante 1822direkt-cashkonto für Onliner je Kundenverbindung.

1.4.3 1822direkt-cardkonto

| | |
|---|------------|
| Kontoführung | frei |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,00% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsbelastung, Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| Kontoauszug (per Post) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard | frei |
| 1822direkt-MasterCard | 15,34 p.a. |
| 1822direkt-MasterCard Gold | 35,79 p.a. |
| 1822direkt-VISA Classic | 15,34 p.a. |
| 1822direkt-VISA Gold | 35,79 p.a. |
| Ausstattung der Kreditkarte mit Bild | 2,56 p.a. |

1.4.4 1822direkt-cashkonto flexibel

| | |
|--|-----------------|
| Kontoführung | 1,50 p.M. |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| Eine 1822direkt-SparkassenCard | frei |
| Jede weitere 1822direkt-SparkassenCard | 5,00 p.a./Karte |

Wichtiger Hinweis: Ab einer Einlage über 500.000 Euro erfolgt die Verzinsung für das Gesamtguthaben zum reduzierten Zinssatz. Der Zinssatz gilt für das jeweilige Gesamtguthaben der Produktvariante 1822direkt-cashkonto flexibel je Kundenverbindung.

1.4.5 1822direkt-cashkonto flexibel PLUS

| | |
|---|-----------------|
| Kontoführung | 4,00 p.M. |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| Eine 1822direkt-SparkassenCard | frei |
| Jede weitere 1822direkt-SparkassenCard | 5,00 p.a./Karte |
| Eine 1822direkt-VISA Classic | frei |

Wichtiger Hinweis: Ab einer Einlage über 500.000 Euro erfolgt die Verzinsung für das Gesamtguthaben zum reduzierten Zinssatz. Der Zinssatz gilt für das jeweilige Gesamtguthaben der Produktvariante 1822direkt-cashkonto flexibel PLUS je Kundenverbindung.

1.4.6 1822direkt-CashSpecial

| | |
|---|------------|
| Kontoführung (nur online möglich) | frei |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |

1.4.7 1822direkt-CashExtra

| | |
|---|------------|
| Kontoführung (nur online möglich) | frei |
| Die Verzinsung setzt sich wie folgt zusammen: | |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |

1.4.8 1822direkt-CashOne

| | |
|---|------------|
| Kontoführung (nur online möglich) | frei |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |

1.4.9 1822direkt-TopCash

| | |
|--|------------|
| Kontoführung | frei |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, Preisbelastung monatlich | frei |

Bedingungen: Verfügungen über den monatlichen Freibetrag von 3.000 Euro bzw. über den gekündigten Betrag hinaus werden mit Zinsabzug i.H.v. 1/4 des zu vergütenden Habenzinssatzes für 90 Tage berechnet. Ausgenommen hiervon sind Wertpapiertransaktionen und andere alternative Wertpapieranlagen zu Gunsten von 1822direkt-Depots. Grundlage des Habenzinssatzes ist die Zinsstaffel für das Kontoguthaben vor der Verfügung. Pro Kunde kann ein Konto der Produktvariante 1822direkt-TopCash geführt werden.

1.4.10 1822direkt-CashSkyline

| | |
|---|------------|
| Kontoführung (nur online möglich) | frei |
| Die Verzinsung setzt sich wie folgt zusammen: | |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard (optional) | 2,00 p.M. |

Zinszuschlag für Kontoeröffnungen 16.11.2009 – 06.01.2010

garantierter Zinszuschlag von 1,45% p.a. bis 20.000 Euro, gültig bis zum 05.03.2010,
 garantierter Zinszuschlag von 1,00% p.a. von 20.000,01 Euro bis 50.000 Euro, gültig bis zum 05.03.2010,
 garantierter Zinszuschlag von 0,70% p.a. von 50.000,01 Euro bis 150.000 Euro, gültig bis zum 05.03.2010.

Zinszuschlag für Kontoeröffnungen 05.10.2009 – 15.11.2009

garantierter Zinszuschlag von 1,45% p.a. bis 10.000 Euro, gültig bis zum 15.01.2010,
 garantierter Zinszuschlag von 1,00% p.a. von 10.000,01 Euro bis 50.000 Euro, gültig bis zum 15.01.2010,
 garantierter Zinszuschlag von 0,70% p.a. von 50.000,01 Euro bis 150.000 Euro, gültig bis zum 15.01.2010.

Zinszuschlag für Kontoeröffnungen 09.09.2009 – 04.10.2009

garantierter Zinszuschlag von 1,45% p.a. bis 10.000 Euro, gültig bis zum 30.11.2009,
 garantierter Zinszuschlag von 1,00% p.a. von 10.000,01 Euro bis 50.000 Euro, gültig bis zum 30.11.2009,
 garantierter Zinszuschlag von 0,70% p.a. von 50.000,01 Euro bis 150.000 Euro, gültig bis zum 30.11.2009.

Zinszuschlag für Kontoeröffnungen 16.07.2009 – 08.09.2009

garantierter Zinszuschlag von 1,45% p.a. bis 10.000 Euro, gültig bis zum 31.10.2009,
 garantierter Zinszuschlag von 1,00% p.a. von 10.000,01 Euro bis 50.000 Euro, gültig bis zum 31.10.2009,
 garantierter Zinszuschlag von 0,70% p.a. von 50.000,01 Euro bis 150.000 Euro, gültig bis zum 31.10.2009.

Zinszuschlag für Kontoeröffnungen 03.07.2009 – 15.07.2009

garantierter Zinszuschlag von 1,45% p.a. bis 10.000 Euro, gültig bis zum 31.10.2009,
 garantierter Zinszuschlag von 1,00% p.a. von 10.000,01 Euro bis 50.000 Euro, gültig bis zum 31.10.2009.

Konten, die **vor dem 06.01.2010** eröffnet wurden bzw. bei denen die Laufzeit des Zinszuschlags ausgelaufen ist, werden mit dem Basiszins verzinst.

1.4.11 1822direkt-CashAll

Voraussetzung: Das Konto kann nur in Verbindung mit einem 1822direkt-GiroAll geführt werden.

| | |
|---|------------|
| Kontoführung (nur online möglich) | frei |
| Die Verzinsung setzt sich wie folgt zusammen: | |
| Variable Basisverzinsung* (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |

* Der variable Basiszins kann sich auch während des Zeitraumes, für den der Zinszuschlag gewährt wird, ändern.

Zinszuschlag für Kontoeröffnungen 06.01.2010 – 17.05.2010

garantierter Zinszuschlag von 0,80% p.a. bis 50.000 Euro, gültig für sechs Monate nach Kontoeröffnung.

Zinszuschlag für Kontoeröffnungen 10.06.2009 – 05.01.2010

garantierter Zinszuschlag von 1,10% p.a. bis 200.000 Euro, gültig für sechs Monate nach Kontoeröffnung.

1.5 Nicht mehr im Angebot enthaltene Girokonten

Bitte beachten Sie weitere Punkte im Preis- und Leistungsverzeichnis ergänzend zu Ihrer Produktvariante.

1.5.1 1822direkt-girokonto BASIC

| | |
|---|-----------|
| Kontoführung | 1,50 p.M. |
| Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard Erst- und Zweitkarte | frei |

1.5.2 1822direkt-girokonto

| | |
|--|-----------|
| Kontoführung | 2,50 p.M. |
| Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard Erst- und Zweitkarte | frei |
| 1822direkt-MasterCard Standard oder 1822direkt-VISA Classic (1. Kontoinhaber) | frei |
| 1822direkt-MasterCard Daily Charge oder 1822direkt-VISA Daily Charge (2. Kontoinhaber) | frei |

1.5.3 1822direkt-girokonto GOLD

| | |
|--|-----------|
| Kontoführung | 3,50 p.M. |
| Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard Erst- und Zweitkarte | frei |
| 1822direkt-VISA Gold (1. Kontoinhaber) | frei |
| 1822direkt-MasterCard Daily Charge oder 1822direkt-VISA Daily Charge (2. Kontoinhaber) | frei |

1.5.4 1822direkt-GiroSpecial

| | |
|--|------|
| Kontoführung (nur online möglich) | frei |
| Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard Erst- und Zweitkarte | frei |
| Je Kontoverbindung ist eine Standard- oder Daily Charge-Kreditkarte kostenfrei. | |

1.5.5 1822direkt-GiroFlex

Das Produkt ist ein unteilbares Kontengesamtpaket bestehend aus einem Giro- und einem Kreditkartenkonto.

a) Girokonto

| | |
|---|---|
| Kontoführung | frei ab 1.000 Euro Geldeingang/Monat, sonst 4,50 p.M. |
| 1822direkt-SparkassenCard Erst- und Zweitkarte | frei |
| 1822direkt-MasterCard Daily Charge | frei |
| Bargeldbezug mit der Kreditkarte am Geldautomaten innerhalb der EU (in Euro-Währung) | 5 Abhebungen p.M. kostenfrei, jede weitere 3,50 |
| übrige Länder bzw. in Fremdwährung | 3,50 pro Abhebung, zuzügl. 1,5% des Umsatzes für Auslandseinsatz |

(Bargeldverfügungen sind nur bei ausreichendem Verfügungsrahmen möglich und werden über das Kreditkartenkonto direkt dem Girokonto belastet.)

Unabhängig davon können Geldautomatenbetreiber in den einzelnen Ländern ein direktes Kundenentgelt für den Einsatz der MasterCard am Geldautomaten berechnen, das Ihnen direkt belastet und nicht von der 1822direkt übernommen wird. Bitte beachten Sie hierzu den Preisaushang am jeweiligen Geldautomaten.

b) Kreditkartenkonto

| | |
|---|------------------|
| Kontoführung | frei |
| Variable Basisverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Variabler Zinssatz für die Inanspruchnahme des Kreditrahmens | 7,77% p.a. |
| Variabler Zinssatz für sonstige Überziehungen | 15,50% p.a. |
| Verfügungsrahmen auf dem Kreditkartenkonto | bonitätsabhängig |
| Zinsgutschrift, Preis-/Zinsbelastung und Rechnungsabschluss monatlich | frei |

Umbuchungen vom Kreditkartenkonto sind nur zu Gunsten des dazugehörigen Girokontos und nur im Rahmen des Guthabens möglich. Vom Kreditkartenkonto ist kein weiterer Zahlungsverkehr möglich.

Wichtiger Hinweis: Ab einer Einlage über 500.000 Euro erfolgt die Verzinsung für das Gesamtguthaben zum reduzierten Zinssatz. Der Zinssatz gilt für das jeweilige Gesamtguthaben der Produktvariante 1822direkt-GiroFlex je Kundenverbindung.

1.5.6 1822direkt-GiroAll

| | |
|--|--|
| Kontoführung (nur online möglich) frei ab 1.200 Geldeingang/Monat, sonst | 3,90 p.M. |
| Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard für den 1. und 2. Kontoinhaber | frei |
| 1822direkt-MasterCard Daily Charge für den 1. und 2. Kontoinhaber | frei |
| | |
| Bargeldbezug mit der 1822direkt-MasterCard Daily Charge am Geldautomaten | |
| in Deutschland | 2% des Umsatzes, mind. 5,11 |
| innerhalb der EU (in Euro-Währung) – ohne Deutschland – | frei |
| übrige Länder bzw. in Fremdwährung | 1,5% des Umsatzes für Auslandseinsatz |

Unabhängig davon können Geldautomatenbetreiber in den einzelnen Ländern ein direktes Kundenentgelt für den Einsatz der MasterCard am Geldautomaten berechnen, das Ihnen direkt belastet und nicht von der 1822direkt übernommen wird. Bitte beachten Sie hierzu den Preisaushang am jeweiligen Geldautomaten.

Für Kreditkartenumsätze außerhalb der EU bzw. in Fremdwährung (nicht Euro) wird ein Auslandseinsatzentgelt von 1,5% des Umsatzes berechnet.

1.5.7 1822direkt-young giro

Voraussetzung: Girokonto für alle Kunden bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres.

| | |
|---|------|
| Kontoführung | frei |
| Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard Erst- und Zweitkarte | frei |
| Eine 1822direkt-MasterCard Daily Charge oder 1822direkt-VISA Daily Charge | frei |

2. 1822direkt-anlagekonto (Festgeld)

| | |
|----------------|------|
| Kontoführung | frei |
| Kontoauflösung | frei |

Der Mindestanlagebetrag beträgt 5.000 Euro.
Die Zinssätze sind für die gesamte Anlagedauer garantiert.

**Bitte entnehmen Sie die aktuellen Zinssätze unserer Webseite unter:
www.1822direkt.com/anlagekonten**

3. Wertpapiere und Depots

3.1 Konditionen 1822direkt-Depots

Bitte beachten Sie weitere Punkte im Preis- und Leistungsverzeichnis ergänzend zu Ihrer Produktvariante.

3.1.1 1822direkt-brokerage

Depotführung (nur bei bestands – und transaktionslosen Depots) 1,50 p.M. inkl. 19% MwSt.
Wird am Ende eines Quartals berechnet – **fällt nicht an**, wenn im Quartal mindestens eine Wertpapierorder abgewickelt wird oder das Depot zu den jeweiligen Stichtagen einen Bestand aufweist.

Depotverwahrung 0,60 ‰ vom Depotwert,
(Berechnung der Depotverwahrung bei unterjähriger mind. 15,00 p.a. inkl. MwSt.)
Depotauflösung/Wertpapierübertrag*)

* Berechnungsgrundlage: Depotbestand am 31.12. des Jahres

An- und Verkauf von Wertpapieren

(ausgenommen ist der Handel von Investmentzertifikaten über den Emittenten)

Die Provision wird gemäß nachstehender Preisstaffel berechnet.

| | Kurswert (ausmachender Betrag) | Preisstaffelung |
|-----|---------------------------------------|-------------------------|
| bis | 5.000,00 Euro | 0,30 % mind. 12,50 Euro |
| bis | 12.500,00 Euro | 0,28 % mind. 15,00 Euro |
| bis | 25.000,00 Euro | 0,20 % mind. 35,00 Euro |
| bis | 50.000,00 Euro | 0,19 % mind. 50,00 Euro |
| ab | 50.000,01 Euro | 0,18 % mind. 95,00 Euro |

3.1.2 1822direkt-giro brokerage PLUSDas Paket beinhaltet ein Girokonto, ein Wertpapierdepot und die **Beratung durch einen persönlichen Anlageberater**. Das Girokonto ist das Verrechnungskonto für das Depot.

| | |
|---|------------|
| Kontoführung pauschal | 5,00 p.M. |
| Variable Guthabenverzinsung (ohne Mindesteinlage) | |
| unter 5.000 Euro | 0,00% p.a. |
| von 5.000 Euro bis 500.000 Euro | 1,30% p.a. |
| über 500.000 Euro | 0,50% p.a. |
| Zinsgutschrift, Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard je Kontoinhaber | frei |
| Jede weitere SparkassenCard | 5,00 p.a. |
| Depotführung | frei |
| Depotverwahrung | frei |

An- und Verkauf von Wertpapieren

(ausgenommen ist der Handel von Investmentzertifikaten über den Emittenten). Es wird eine Provision von 0,50 % vom Kurswert (ausmachender Betrag), mindestens 19,95 Euro pro Transaktion, berechnet.

Investmentzertifikate (Handel über Emittenten)

| | | |
|----------------|---------|--|
| Fonds Inland: | Kauf | netto zzgl. Ausgabeaufschlag |
| | Verkauf | zum Rücknahmepreis abzügl. 1,0% Verkaufsprovision |
| Fonds Ausland: | Kauf | netto zzgl. Ausgabeaufschlag, zzgl. 1,0% Ankaufsprovision + ggf. fremde Spesen |
| | Verkauf | zum Rücknahmepreis abzügl. 1,0% Verkaufsprovision + ggf. fremde Spesen |

3.1.3 1822direkt-young brokerage**Voraussetzung:** Depot für alle Kunden bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres.

| | |
|--|----------------------|
| Depotführung (nur bei bestands – und transaktionslosen Depots) | 1,50 inkl. 19% MwSt. |
| Wird am Ende eines Quartals berechnet – fällt nicht an , wenn im Quartal mindestens eine Wertpapierorder abgewickelt wird oder das Depot zu den jeweiligen Stichtagen einen Bestand aufweist. | |
| Depotverwahrung | frei |

An- und Verkauf von Wertpapieren

(ausgenommen ist der Handel von Investmentzertifikaten über den Emittenten)

Die Provision wird gemäß nachstehender Preisstaffel berechnet.

| | Kurswert (ausmachender Betrag) | Preisstaffelung |
|-----|---------------------------------------|-------------------------|
| bis | 5.000,00 Euro | 0,30 % mind. 12,50 Euro |
| bis | 12.500,00 Euro | 0,28 % mind. 15,00 Euro |
| bis | 25.000,00 Euro | 0,20 % mind. 35,00 Euro |
| bis | 50.000,00 Euro | 0,19 % mind. 50,00 Euro |
| ab | 50.000,01 Euro | 0,18 % mind. 95,00 Euro |

3.2 Sonstige Preise 1822direkt-Depots

Die folgenden Punkte gelten für alle Wertpapierdepots der 1822direkt, soweit nicht unter den einzelnen Produktbeschreibungen abweichende Preise und Konditionen angegeben sind.

3.2.1 Zuschlag zur Auftragserteilung

Online kein
 Telefonisch, per Fax oder per Brief 8,00 pro Auftrag
 Werden die Wertpapiere an inländischen Börsenplätzen gehandelt, so wird die marktübliche Maklergebühr an den Kunden weitergegeben. Findet der Handel an ausländischen Börsenplätzen statt, werden die dabei anfallenden fremden Spesen berechnet.

3.2.2 Depotaufstellung

Jährlicher Depotauszug frei
 Außerterminlicher Depotauszug mit Kurswertberechnung 1,00 pro Posten mind. 20,00
inkl. 19% MwSt.

3.2.3 Depotüberträge/Einzelüberträge

Depotüberträge/Einzelüberträge an andere Kreditinstitute frei, zzgl. fremde Spesen
 innerhalb des Hauses frei
 Depotübertrag zur 1822direkt (ohne fremde Spesen) frei

3.2.4 Depotauflösungfrei**3.2.5 Einlösung von fälligen Wertpapieren (Fremdemissionen)**

Depotwerte frei
 Einlösung 0,5%, mind. 25,00
inkl. 19% MwSt.

3.2.6 Einlösung von fälligen Zins- und Dividendenscheinen (Fremdemissionen)

Depotwerte frei
 Inkasso-Einlösung 0,5%, mind. 15,00
inkl. 19% MwSt.

3.2.7 An- und Verkauf von Bezugsrechten

Den Handel von Bezugsrechten bis zu einem Kurswert von 5,11 Euro führen wir für Sie kostenlos durch. Sofern der Kurswert 5,11 Euro übersteigt, werden 0,5% Provision sowie die marktübliche Maklergebühr berechnet.

3.2.8 Teilnahme am außerbörslichen Handelfrei**3.2.9 Zeichnung von Neuemissionen**frei**3.2.10 Limits**

Vormerkung eines Limits frei
 Änderung, Löschung und Nichtausführung von Limits (pro Auftrag und Wertpapiergattung) 5,00

3.2.11 Investmentzertifikate (Handel über Emittenten) – ausgenommen 1822direkt-giro brokerage PLUS**Trading Fonds (ohne Ausgabeaufschlag) (DEKA/DEKALUX)**

| | |
|---------|-----------------------------|
| Kauf | netto ohne Ausgabeaufschlag |
| Verkauf | netto zum Rücknahmepreis |

Classic Fonds (mit Ausgabeaufschlag) (DEKA/DEKALUX)

| | |
|-------------------------------|------------------------------|
| Kauf | netto zzgl. Ausgabeaufschlag |
| Rabattierung Ausgabeaufschlag | |
| bis 2.556,46 Euro | 0% |
| bis 25.564,59 Euro | 35% |
| ab 25.564,59 Euro | 40% |
| Verkauf | netto zum Rücknahmepreis |

Sonstige Trading Fonds (ohne Ausgabeaufschlag)

| | |
|---------|--|
| Inland | |
| Kauf | netto ohne Ausgabeaufschlag |
| Verkauf | Rücknahmepreis abzügl. 0,6% Verkaufsprovision |
| Ausland | |
| Kauf | ohne Ausgabeaufschlag, zzgl. 1,0% Ankaufsprovision und ggf. fremde Spesen |
| Verkauf | zum Rücknahmepreis abzügl. 0,6% Verkaufsprovision und ggf. fremde Spesen |

Sonstige Classic Fonds (mit Ausgabeaufschlag)

| | |
|---------|---|
| Inland | |
| Kauf | netto zzgl. Ausgabeaufschlag |
| Verkauf | zum Rücknahmepreis abzügl. 0,6% Verkaufsprovision |
| Ausland | |
| Kauf | zzgl. Ausgabeaufschlag, zzgl. 1,0% Ankaufsprovision und ggf. fremde Spesen |
| Verkauf | zum Rücknahmepreis abzügl. 0,6% Verkaufsprovision und ggf. fremde Spesen |

3.2.12 1822direkt-Fondssparplan

| | |
|--|------------------------------|
| Verwahrung und Verwaltung des Fondssparplans (pauschal) | 15,00 p.a. |
| Änderung oder Löschung | frei |
| Kauf von Fondsanteilen | netto zzgl. Ausgabeaufschlag |
| Verkauf von Fondsanteilen | netto zum Rücknahmepreis |
| In Abhängigkeit vom gewählten Depotmodell können weitere Kosten entstehen. | |

3.3 Nicht mehr im Angebot enthaltene Depots

Bitte beachten Sie weitere Punkte im Preis- und Leistungsverzeichnis ergänzend zu Ihrer Produktvariante.

3.3.1 1822direkt-giro brokerage

Das Paket beinhaltet ein Girokonto und ein Wertpapierdepot, dabei ist das Girokonto das Verrechnungskonto für das Depot.

| | |
|---|------------|
| Kontoführung | 2,50 p.M. |
| Variable Guthabenverzinsung (ohne Mindesteinlage) | 0,00% p.a. |
| Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), | |
| Preisbelastung monatlich (gültig ab 30.08.2010) | frei |
| 1822direkt-SparkassenCard Erst- und Zweitkarte | frei |
| Depotführung | frei |
| Depotverwahrung | frei |

An- und Verkauf von Wertpapieren

(ausgenommen ist der Handel von Investmentzertifikaten über den Emittenten)

Die Provision wird gemäß nachstehender Preisstaffel berechnet.

| | Kurswert (ausmachender Betrag) | Flat fee |
|-----|---------------------------------------|-----------------|
| bis | 2.500,00 Euro | 9,95 Euro |
| bis | 5.000,00 Euro | 10,95 Euro |
| bis | 10.000,00 Euro | 20,95 Euro |
| bis | 20.000,00 Euro | 37,95 Euro |
| ab | 20.000,01 Euro | 55,95 Euro |

4. Sonstige Preise

| | | |
|------------|--|-----------------------|
| 4.1 | Kreditzinsen | |
| | Zinssatz für Dispositionskredit | 10,25% p.a. variabel |
| | Zinssatz für sonstige Überziehungen | 15,50% p.a. variabel |
| 4.2 | Bareinzahlung an den Kassenterminals der Frankfurter Sparkasse | frei |
| 4.3 | Bestätigungen und Bescheinigungen | |
| | Saldenbestätigung | 5,11 |
| | Guthabenbescheinigung (Cash- und Girokonten) | 5,11 |
| | Jahresbescheinigung über Kapitalerträge und Veräußerungsgewinne (§ 24 c EstG.) | |
| | Duplikatserstellung | frei |
| | Überweisungsbestätigung | 5,11 |
| 4.4 | Ertragnisaufstellung (Wertpapiergeschäft) | |
| | Duplikat Ertragnisaufstellung | |
| | (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Auszug | 10,00 inkl. 19% MwSt. |
| | Ersatzjahressteuerbescheinigung (Duplikat) | |
| | manuelle Erstellung pro Stunde | 50,00 inkl. 19% MwSt. |
| | maschinelle Erstellung pro Seite | 3,00 inkl. 19% MwSt. |
| | Duplikat der Jahresendverarbeitung (ab 2000) | |
| | bis 4 Seiten | 5,00 inkl. 19% MwSt. |
| | ab 5 Seiten Grundgebühr | 5,00 inkl. 19% MwSt. |
| | und pro Seite | 0,25 inkl. 19% MwSt. |
| 4.5 | Ermittlung einer neuen Kundenadresse | |
| | Auskunft aus dem Melderegister | 15,00 |
| 4.6 | ZAST Freistellungsaufträge | frei |
| 4.7 | Ausstellen eines LZB-Schecks | |
| | unbestätigter LZB-Scheck | 15,00 |
| | bestätigter LZB-Scheck (zzgl. LZB-Preis) | 25,00 |
| 4.8 | Bankauskunft an Dritte im Auftrag des Kunden | 20,00 |
| 4.9 | Nach Absprache mit Kunden durchgeführte | |
| | (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | |
| | Telefonate | frei |
| | Telefax | frei |
| | Fotokopien aus verfilmtem Material | frei |
| | Nachforschungen je nach Aufwand | |
| | (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) je Stunde | 50,00 |
| | Sonstige Fertigungen nach Aufwand | |
| | (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) je Stunde | 50,00 |

| | | |
|--|-------------------------------|-------|
| 4.10 Sonstige Entgelte | | |
| Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages | 2,50 zzgl. Porto | |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist | | |
| bei nationaler Überweisung pro Vorgang | | 5,11 |
| bei EU-Standardüberweisungen/Sepa | 5,11 zzgl. 3,30 Gebühr Helaba | |
| bei internationalen Überweisungen | | 50,00 |
| 4.11 Online-Banking | | |
| Bereitstellung des Online-Banking-Zuganges | | frei |
| Ersatz-PIN für das Online-Banking (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | | 5,00 |
| Bereitstellung von smsTAN (je smsTAN) | | 0,12 |
| Bereitstellung von smsTAN (je 5 smsTAN-Block) | | 0,50 |
| Telefonischer Online-Support je angefangene halbe Stunde | | 20,00 |
| 4.11.1 Online-Banking Überweisungslimit (Standard) 25.000 Euro | | |
| 4.12 Telefon-Banking | | |
| Bereitstellung des Telefon-Banking-Zuganges | | frei |
| Ersatz-PIN für den Telefonzugang (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | | 5,00 |

5. 1822direkt-Kreditkarte

Die folgenden Punkte gelten für alle Cashkonten- und Girokonten-Modelle der 1822direkt, soweit nicht unter den einzelnen Produktbeschreibungen abweichende Preise und Konditionen angegeben sind.

| | | |
|---|---|------------|
| 5.1 Jahresgebühren MasterCard / VISA CARD | | |
| Standard-Karte | | 20,00 p.a. |
| Daily Charge-Karte | | 20,00 p.a. |
| Gold-Karte | | 40,00 p.a. |
| 5.2 Verfügungsrahmen | | |
| – Täglicher Verfügungsrahmen am Geldautomaten (Standard/Daily Charge*) | 500 Euro | |
| – Täglicher Verfügungsrahmen am Geldautomaten (Gold) | 500 Euro | |
| – Innerhalb von 29 Tagen maximal im Ausland am GA (Standard/Daily Charge*) | 2.000 Euro | |
| – Innerhalb von 29 Tagen maximal im Ausland am GA (Gold) | 2.000 Euro | |
| * Hierzu zählen nur die MasterCard Daily Charge Kreditkarten in den Kontovarianten 1822direkt-GiroAll und 1822direkt-GiroSkyline. Alle übrigen Daily Charge Kreditkarten besitzen weiterhin kein Verfügungsrahmen. | | |
| 5.3 Ausstattung der Kreditkarte mit Bild (nur MasterCard-Standard) | | 3,00 p.a. |
| 5.4 Sperren einer MasterCard/VISA Karte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden | | frei |
| 5.5 Ersatzkarten MasterCard/VISA | | |
| Zurverfügungstellung einer Ersatz-Kreditkarte | | 25,00 |
| (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | | |
| Ersatz eines PIN-Briefs (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | | 5,00 |
| 5.6 Einsatz der MasterCard oder VISA CARD im Ausland zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen | | |
| innerhalb der EU (in Euro-Währung) | | frei |
| übrige Länder bzw. in Fremdwährung | 1,50% des Umsatzes für Auslandseinsatz | |
| 5.7 Kreditkartenabrechnung | | |
| Bereitstellung online über die Postbox | | frei |
| Erstellung von Zwangsauszügen | | Porto |
| Duplikat Kreditkartenabrechnung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | | 3,00 |

| | |
|---|-----------------------------|
| 5.8 Barauszahlung | |
| an einem Schalter | 3% des Umsatzes, mind. 5,11 |
| am Geldautomaten | 2% des Umsatzes, mind. 5,11 |
| Auslandsentgelt für Barauszahlungen (ohne EU-Länder mit Euro-Währung) | 1,5% des Umsatzes |

Unabhängig davon können Geldautomatenbetreiber ein direktes Kundenentgelt für den Einsatz Ihrer MasterCard am Geldautomaten berechnen, dass Ihnen direkt belastet wird und nicht von der 1822direkt übernommen wird. Bitte beachten Sie hierzu den Preisaushang am jeweiligen Geldautomaten.

6. 1822direkt-SparkassenCard/HBCI-Karte

Die folgenden Punkte gelten für alle Cashkonten- und Girokonten-Modelle der 1822direkt, soweit nicht unter den einzelnen Produktbeschreibungen abweichende Preise und Konditionen angegeben sind.

| | | |
|---|------------|--------------------------------|
| 6.1 SparkassenCard | | 8,00 |
| 6.1.1 Täglicher Verfügungsrahmen | | |
| an Geldautomaten der Frankfurter Sparkasse | 2.000 Euro | |
| an nationalen/internationalen Geldautomaten | 500 Euro | |
| am POS | 2.000 Euro | |
| 6.1.2 Ersatzkarte SparkassenCard (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | | 8,00 |
| 6.1.3 Sperre der SparkassenCard auf Veranlassung und im Interesse des Kunden | | 8,00 |
| 6.1.4 Rücksetzung des Fehlbedienungszählers | | 2,50 |
| 6.2 Einsatz der SparkassenCard im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in EURO-Ländern | | |
| innerhalb der EU (in Euro-Währung) | | frei |
| übrige Länder bzw. in Fremdwährung | | 1,50% des Umsatzes, mind. 1,50 |
| 6.3 Barauszahlung | | |
| am Geldautomaten der deutschen Sparkassenorganisation | | frei |
| am Geldautomaten außerhalb der deutschen Sparkassenorganisation | | 1% des Umsatzes, mind. 5,00 |
| am Geldautomaten im Ausland | | 1% des Umsatzes, mind. 5,00 |

Unabhängig davon können Geldautomatenbetreiber ein direktes Kundenentgelt für den Einsatz Ihrer SparkassenCard am Geldautomaten berechnen, dass Ihnen direkt belastet und nicht von der 1822direkt übernommen wird. Bitte beachten Sie hierzu den Preisaushang am jeweiligen Geldautomaten.

| | | |
|--|--|-----------------------|
| 6.4 HBCI-Karte | | |
| Erstbestellung HBCI-Karte pro Kontoinhaber (bzw. Verfügungsberechtigten) | | 15,00 inkl. 19% MwSt. |
| Ersatz-Karte HBCI durch Karteninhaber | | 15,00 inkl. 19% MwSt. |

B. Preise und Leistungsmerkmale für die Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden

Allgemeiner Hinweis: Für die nachfolgend aufgeführten Tätigkeiten wird die 1822direkt ein Entgelt nur berechnen wenn sie zu ihrer Erbringung nicht bereits gesetzlich oder auf Grund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist und wenn sie die Tätigkeit nicht in eigenem Interesse erbringt (Nr. 17 Abs. 4 AGB). Etwas anderes gilt nur, wenn die Erhebung eines Entgeltes gesetzlich zulässig ist und das Entgelt nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben wird.

1. Inlandsüberweisungen

Bei telefonischen oder auf anderen technischen Wegen erteilten sowie bei nicht unterschriebenen Aufträgen behält sich die 1822direkt die unverzügliche Einholung einer Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

1.1 Überweisungsaufträge

- 1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen werktags außer Sonnabende, Heiligabend (24. Dezember) und Silvester (31. Dezember)

Online-Banking: Verarbeitung wird mit Eintreffen der Dateien begonnen.

Telefon-Banking: Zeit des Auftragzugangs (unabhängig ob Mensch/Mensch oder Sprachcomputer)

Fax: bis 16.30 Uhr an einem Geschäftstag

1.1.2 Ausführungsfrist

Die 1822direkt wird sicherstellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag max. 3 Geschäftstage (ab 1.1.2012 max. 1 Geschäftstag)

Beleghafter Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage (ab 1.1.2012 max. 2 Geschäftstage)

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage

Beleghafter Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage

Die Ausführungsfrist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem bis zu den unter B.1.1.1 bekannt gegebenen Annahmefristen und wenn die nach Nr.1.6, (1) der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ zur Ausführung der Überweisung erforderlichen Vorgaben erfüllt sind.

1.1.3 Entgelte

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten (Preise in Euro) | | | | |
|---|--|-----------------|-----------------------|-------------|--|
| | je Überweisung vom Girokonto | | | | Je Eilüberweisung |
| | Online/Email | Servicecomputer | Fax/Post/Dauerauftrag | Per Telefon | |
| Überweisung an ein anderes Kreditinstitut innerhalb Deutschlands | frei | frei | frei | 1,00 | Zzgl. 10,00 |
| Überweisung in Euro innerhalb der Sparkasse/Landesbank | frei | frei | frei | 1,00 | Zzgl. 10,00 |
| EU-Standardüberweisung (IBAN und S.W.I.F.T./B.I.C.) | frei | frei | frei | 1,00 | Keine Eilüberweisung möglich |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EU- oder EWR-Mitgliedsstaates lautet | 1,50 ‰, mind. 12,50 – max. 750,00 zzgl. Courtage bei Konvertierung 0,25 ‰, mind. 3,00 – max. 75,00 | | | | 1,50 ‰, mind. 12,50 – max. 750,00 zzgl. Courtage bei Konvertierung 0,25 ‰, mind. 3,00 – max. 75,00 + 15,00 |
| Überweisung, die weder auf Euro noch auf eine andere Währung eines EU- oder EWR-Mitgliedsstaates lautet (Drittstaatenwährung) | 1,50 ‰, mind. 12,50 – max. 750,00 zzgl. Courtage bei Konvertierung 0,25 ‰, mind. 3,00 – max. 75,00 | | | | |

1.1.4 Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags 2,50 zzgl. Porto

1.2 Überweisungseingänge

1.2.1 Entgelte für Überweisungen in Euro

Die Entgelte werden je nach gewähltem Kontomodell berechnet

1.2.2 Entgelte für Überweisungen in Fremdwährung siehe 3.2.3

2. Grenzüberschreitende Überweisungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums¹ in Euro² bis zu einem Maximalbetrag von 50.000 Euro (EU-Standardüberweisung), Grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen bis zu einem Maximalbetrag von 50.000 Euro

Bei telefonischen oder auf anderen technischen Wegen erteilten sowie bei nicht unterschriebenen Aufträgen behält sich die 1822direkt die unverzügliche Einholung einer Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

2.1 Überweisungsaufträge

2.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen werktags außer Sonnabende, Heiligabend (24. Dezember) und Silvester (31. Dezember)

Online-Banking: Verarbeitung wird mit Eintreffen der Dateien begonnen.

Telefon-Banking: Zeit des Auftragzugangs (unabhängig ob Mensch/Mensch oder Sprachcomputer)

Fax: bis 16.30 Uhr an einem Geschäftstag

2.1.2 Ausführungsfrist

Die 1822direkt wird sicherstellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag max. 3 Geschäftstage (ab 1.1.2012 max. 1 Geschäftstag)

Beleghafter Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage (ab 1.1.2012 max. 2 Geschäftstage)

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage

Beleghafter Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage

Die Ausführungsfrist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem bis zu den unter B.1.1.1 bekannt gegebenen Annahmefristen und wenn die nach Nr. 1.6, (1) der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ zur Ausführung der Überweisung erforderlichen Vorgaben erfüllt sind.

2.1.3 Entgelte**2.1.3.1 Entgeltpflichtiger**

Der Überweisende trägt Entgelte bei seiner Sparkasse/Landesbank und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (= **SHARE-Überweisung**)³.

2.1.3.2 Höhe der Entgelte

Die Entgelte entsprechen denen für Inlandsüberweisungen⁴ (siehe B 1.1.3)

Ausnahme: SEPA-Überweisung in die Schweiz

12,50

Hinweis: Die Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist. Sofern der Auftraggeber die IBAN (International Bank Account Number) des Begünstigten oder den BIC (Bank Identifier Code) des Kreditinstituts des Begünstigten nicht mitteilt, wird ein zusätzliches Entgelt in Höhe von 12,50 Euro für die bestmögliche Ausführung berechnet.

2.1.3.3 Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags

2,50 zzgl. Porto

2.2 Überweisungseingänge**2.2.1 Entgelte**

Die Entgelte werden je nach gewähltem Kontomodell berechnet (siehe A – Kontoführung).

Ausnahme: SEPA-Überweisungseingänge aus der Schweiz werden mit 8,50 Euro bepreist.

¹ EU-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien, Vereinigtes Königreich von Großbritannien, Nordirland, Estland, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Slowenien, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn, Nordirland und Zypern (griechischer Teil). EWR-Staaten derzeit: EU-Staaten, Norwegen und Liechtenstein, Norwegen und Island.

² oder in Schwedischen Kronen bis zum Gegenwert von EUR 50.000

³ Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Sollten Sie eine anderweitige Entgeltregelung (OUR = Überweisender trägt alle Entgelte) wünschen, so wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater bei Ihrer Sparkasse/Landesbank.

⁴ für Überweisungen in Schwedischen Kronen gelten die Konditionen für EU-/EWR-Fremdwährungszahlungen im Inland vgl. B.1.1.3

3. Sonstige grenzüberschreitende Überweisungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums in Euro über 50.000 Euro oder in anderen Währungen des Europäischen Wirtschaftsraums, Grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen über 50.000 Euro

Bei telefonischen oder auf anderen technischen Wegen erteilten sowie bei nicht unterschriebenen Aufträgen behält sich die 1822direkt die unverzügliche Einholung einer Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

3.1. Überweisungsaufträge

3.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen werktags außer Sonnabend, Heiligabend (24. Dezember) und Silvester (31. Dezember)

Online-Banking: Verarbeitung wird mit Eintreffen der Dateien begonnen.

Telefon-Banking: Zeit des Auftragzugangs (unabhängig ob Mensch/Mensch oder Sprachcomputer)

Fax: bis 16.30 Uhr an einem Geschäftstag

3.1.2 Ausführungsfrist

Die 1822direkt wird sicherstellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag max. 3 Geschäftstage (ab 1.1.2012 max. 1 Geschäftstag)

Beleghafter Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage (ab 1.1.2012 max. 2 Geschäftstage)

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage

Beleghafter Überweisungsauftrag max. 4 Geschäftstage

Die Ausführungsfrist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem bis zu den unter B.1.1.1 bekannt gegebenen Annahmefristen und wenn die nach Nr.1.6, (1) der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ zur Ausführung der Überweisung erforderlichen Vorgaben erfüllt sind.

3.1.3 Entgelte

3.1.3.1 Entgeltpflichtiger

Folgende Vereinbarungen sind möglich:

| | |
|---|---|
| – SHARE-Überweisung: | Überweisender trägt Entgelte bei seinem Kreditinstitut und Begünstigter trägt die übrigen Entgelte. |
| – OUR-Überweisung: | Überweisender trägt alle Entgelte |
| – BEN-Überweisung: | Begünstigter trägt alle Entgelte |
| SEPA-Überweisung: | nur SHARE möglich |
| Zahlungen ohne Währungskonvertierung: | nur SHARE möglich |
| Zahlungen mit Währungskonvertierung (außer SEPA): | SHARE, OUR, BEN* möglich |
| Scheckausstellung: | nur SHARE möglich |

* nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bzw. Kontoauflösung

Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

3.1.3.2 Höhe der Entgelte für konventionelle Zahlungen in das Ausland (Z1/Scheck)

| Zielland | Entgeltregelung in Euro |
|---|--|
| | SHARE |
| EU-Staaten ⁵ Bei Überweisungen die auf eine andere Währung als Euro lauten | 1,50 ‰, mindestens 12,50 – max. 750,00 zzgl. Konvertierungsgebühr 0,25 ‰, mindestens 3,00 – max. 75,00 |
| EWR-Staaten ⁶ Bei Überweisungen die auf eine andere Währung als Euro lauten | 1,50 ‰, mindestens 12,50 – max. 750,00 zzgl. Konvertierungsgebühr 0,25 ‰, mindestens 3,00 – max. 75,00 |

Beleggebundene Aufträge bis 200 Euro

7,00

| Zielland | Entgeltregelung in Euro |
|--------------------------|-------------------------|
| | SEPA |
| EU-Staaten ⁵ | 30,00 |
| EWR-Staaten ⁶ | 30,00 |
| Schweiz | 30,00 |

Eine Übersicht über eventuell anfallende OUR-Gebühren entnehmen Sie bitte dem Anhang des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

⁵ EU-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien, Vereinigtes Königreich von Großbritannien, Irland, Estland, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Slowenien, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn, Nordirland und Zypern (griechischer Teil).

⁶ EWR-Staaten derzeit: EU-Staaten und Liechtenstein, Norwegen, Island

3.2 Überweisungseingänge

3.2.1 Entgelte

3.2.2 Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

SHARE-Überweisung = Überweisender trägt Entgelte bei seinem Kreditinstitut und Begünstigter trägt die übrigen Entgelte. Dies gilt auch für SEPA-Überweisungen.

OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte – bei EU-Standard bzw. SEPA nicht möglich

BEN-Überweisung = Begünstigter trägt alle Entgelte – bei EU-Standard bzw. SEPA nicht möglich

Hinweis:

- Bei einer SHARE-Überweisung können bereits durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.
- Bei einer BEN-Überweisung können bereits von jedem der vorgeschalteten Kreditinstitute (überweisendes oder zwischengeschaltetes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.

3.2.3 Höhe der Entgelte

Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der Frankfurter Sparkasse/1822direkt folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

| Überweisungsbetrag bis | Entgelt in Euro |
|------------------------|--|
| 200,00 Euro | 5,00 |
| 5.000,00 Euro | 8,50 |
| ab 5.000,01 Euro | 1,00 ‰ mindestens 12,50, maximal 100,00 + Konvertierungsgebühr 0,25 ‰ mindestens 3,00 – max. 75,00 |

3.2.4 Höhe der Entgelte bei SEPA-Überweisungen

| Auftraggeberland | Entgeltregelung in Euro |
|------------------|-------------------------|
| | SEPA |
| EU-Staaten | 8,50 |
| EWR-Staaten | 8,50 |
| Schweiz | 8,50 |

4. Grenzüberschreitende Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Drittstaaten)⁷ und/oder grenzüberschreitende Überweisungen in einer Drittstaaten-Währung

4.1 Entgelte bei Überweisungsausgängen

4.1.1 Entgeltpflichtiger

Der Überweisende trägt Entgelte bei der Frankfurter Sparkasse/1822direkt und der Begünstigte trägt die übrigen Entgelte (= **SHARE-Überweisung**), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- Die Berechnung aller Entgelte zu Lasten des Überweisenden (= **OUR-Überweisung**) wird nicht angeboten.
- **BEN-Überweisung** = Begünstigter trägt alle Entgelte (das von der Frankfurter Sparkasse/1822direkt in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung)

Hinweis:

- Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

4.1.2 Höhe der Entgelte

| Zielland | Entgeltregelung in Euro SHARE |
|--------------------------------------|---|
| Vereinigte Staaten von Amerika (USA) | 1,50 ‰, mindestens 12,50 – max. 750,00 + Konvertierungsgebühr 0,25 ‰, mindestens 3,00 – max. 75,00 |
| Schweiz | 1,50 ‰, mindestens 12,50 – max. 750,00 + Konvertierungsgebühr 0,25 ‰, mindestens 3,00 – max. 75,00 |
| übrige Länder | Preis auf Nachfrage |

4.2 Entgelte bei Überweisungseingängen

4.2.1 Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- SHARE-Überweisung** = Überweisender trägt Entgelte bei seinem Kreditinstitut und Begünstigter trägt die übrigen Entgelte
- OUR-Überweisung** = Überweisender trägt alle Entgelte
- BEN-Überweisung** = Begünstigter trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei einer SHARE-Überweisung können bereits durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.
- Bei einer BEN-Überweisung können bereits von jedem der vorgeschalteten Kreditinstitute (überweisendes oder zwischengeschaltetes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.

4.2.2 Höhe der Entgelte

Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der Frankfurter Sparkasse/1822direkt folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

| Überweisungsbetrag bis | Entgelt in Euro |
|------------------------|---|
| 200,00 Euro | 5,00 |
| 5.000,00 Euro | 8,50 |
| ab 5.000,01 Euro | 1,00 ‰ mindestens 12,50, maximal 100,00 + Courtagé bei Konvertierung 0,25 ‰ mindestens 3,00 – max. 75,00 |

7 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Liechtenstein, Norwegen, Island, Estland, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Slowenien, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern-griechischer Teil).

5. Sonstiges

5.1 Grenzüberschreitender Dauerauftrag

| Dienstleistung | Preise in Euro |
|---------------------------------------|----------------|
| Einrichtung eines Dauerauftrags | 10,00 |
| Änderung/Löschung eines Dauerauftrags | 10,00 |
| Überwachung eines Dauerauftrags | 10,00 |

5.2 Grenzüberschreitender Scheckverkehr

| Dienstleistung | Preise in Euro |
|---|--|
| Ausgestellt Schecks (Scheckzahlung in das Ausland) Konvertierungsgebühr | 1,50 ‰, mindestens 12,50 – max. 750,00 0,25 ‰, mindestens 3,00 – max. 75,00 |
| Eingereichte Schecks (Scheckzahlung aus dem Ausland) – Gutschrift Eingang vorbehalten (pro Abrechnung) bis 200,00 Euro ab 200,01 Euro | 6,00 1,50 ‰, mindestens 15,00 |
| Konvertierungsgebühr | 0,25 ‰, mindestens 3,00 – max. 75,00 |
| Spesen pro Scheck | 1,50 |
| Rückscheck (pro Scheck) | 30,00 plus fremde Spesen |
| – Gutschrift Eingang Gegenwert (pro Scheck) | 3,00 ‰, mindestens 50,00 |
| Konvertierungsgebühr | 0,25 ‰, mindestens 3,00 – maximal 75,00 |
| Porto | nach Aufwand |

5.3 Sonstige Gebühren

| | |
|--|----------------------------|
| 5.3.1 Nachforschung | 50,00 plus fremde Gebühren |
| 5.3.2 Zusatzgebühr für Scheckausstellung | 1,50 |
| 5.3.3 Zusatzgebühr für Eilzahlungen | 15,00 |
| 5.3.4 Zusatzgebühr für Zahlungsbestätigungen per Fax | 15,00 |
| 5.3.5 Annullierung von HLB ausgestellte Schecks | 15,00 |

C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden

Basis für die Fremdwährungsumrechnung mit Privatkunden ist das Euro-Fixing-System (Euro/FX*) des Bundesverbandes Öffentlicher Banken (VÖB). Die Ermittlung der Kurse im Euro/FX* erfolgt ab 13.00 Uhr eines jeden Handelstages (Abrechnungstermin). Die Veröffentlichung der festgestellten Kurse erfolgt über die Nachrichtenagentur REUTERS unter „Euro/FX*“, im Internet unter www.eurofx.de sowie in allen wichtigen Tageszeitungen.

Die Kurse für die Umrechnung aller anderen Fremdwährungen (Freiverkehrswerte) werden unter Berücksichtigung der für die jeweilige Währung gehandelten Kurse im internationalen Devisenmarkt eines jeden Handelstages (Abrechnungstermin) ab 13.00 Uhr festgestellt. Die Geld- und Briefkurse ermittelt die Frankfurter Sparkasse/1822direkt nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) und veröffentlicht sie in ihrem Informationsangebot im Internet unter www.frankfurter-sparkasse.de „Aktuell“. Die veröffentlichten Kurse für Freiverkehrswerte sind nur Anhaltspunkte und dienen zum Zweck der Informationsbeschaffung. Sie haben keinen verbindlichen Charakter. Verbindliche Kurse sind mit der Sparkasse individuell zu vereinbaren. Den An- und Verkauf von Devisen, deren Ausführung der Sparkasse im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis zum Abrechnungstermin nicht mehr möglich ist, rechnet die Sparkasse zum jeweiligen Kurs des nächsten Abrechnungstermins ab.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/VISA Karte ist im Internet unter www.firstdata.de/fremdwaehrungskurse veröffentlicht.

Die Kurse, die bei Umrechnung von maestro-Transaktionen zugrunde gelegt werden, sind im Internet unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen veröffentlicht.

Wertstellung: Konvertierungen von Fremdwährung + 2 Geschäftstage nach Abschluß bei der Sparkasse/Landesbank

* Berücksichtigte Währung im Euro/FX sind derzeit: US-Dollar, Japanischer Yen, Britisches Pfund Sterling, Schweizer Franken, Kanadischer Dollar, Schwedische Krone, Norwegische Krone und Dänische Krone.

D. Allgemeine Informationen sowie Hinweise zu außergerichtlichen Streitschlichtungsverfahren für Privatkunden

1. Allgemeine Informationen

1.1 Name und Anschrift

1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH
Borsigallee 19
60388 Frankfurt am Main

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Postfach 1253, 53002 Bonn

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 41799

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der 1822direkt

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die 1822direkt/Frankfurter Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von Sonnabenden, dem 24. und 31. Dezember.

2. Außergerichtliche Streitschlichtung

Bei Streitigkeiten zwischen Kunde und Kreditinstitut über rechtliche Fragen der Ausführung und Gutschrift von Überweisungen kann sich der Kunde an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichteten Schlichtungsstelle wenden. Die Verfahrensordnung ist bei der Deutschen Bundesbank erhältlich. Die Adresse lautet:

Deutsche Bundesbank
Wilhelm-Eppstein-Straße 14
60431 Frankfurt

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Kreditinstitut besteht für Kunden zudem die Möglichkeit, die Ombudsstelle der Frankfurter Sparkasse kostenfrei zu kontaktieren. Die Adresse lautet:

Ombudsfrau
Ursula Fokken-Müller
Neue Mainzer Straße 47-53
60255 Frankfurt

Anhang

OUR-Gebühren der Auslandsbanken im Rahmen der Abwicklung von Zahlungsaufträgen

Konventionelle Abwicklung

| EUR-Gegenwert des Überweisungsbetrages | OUR-Pauschale (Preise in Euro) |
|--|--|
| bis 250,00 Euro | 15,00 |
| ab 250,01 Euro | mind. 15,00, max. der seitens der Auslandsbank berechnete Betrag |

Abwicklung nach Ländermaske

(exklusiv für Zahlungen mit der Gebührenweisung OUR in die USA)

| USA | |
|-------------------|------|
| bis 10.000,00 USD | 4,00 |

Abweichend von den genannten Preisen wird für folgende Nicht-EU/EWR-Staaten eine Mindestgebühr und für die zu EU/EWR gehörenden Länder folgende Pauschalen berechnet:

| Länder | OUR-Gebühr (Preise in Euro) |
|--|-----------------------------|
| Schweden*, Liechtenstein | 7,00 |
| Finnland* | 8,00 |
| Irland* | 9,00 |
| Schweiz | 10,00 |
| Großbritannien* | 11,00 |
| Island, Malta*, Slowakei*, Slowenien*, Zypern* | 15,00 |
| Dänemark* | 16,00 |
| Ägypten, Afghanistan, Armenien, Aserbaidschan, Bangladesch, Benin, China, Estland*, Georgien, Guatemala, Hong Kong, Israel, Japan, Kasachstan, Kirgisien, Kroatien, Lettland*, Libanon, Litauen*, Montenegro, Nicaragua, Pakistan, Palästina, Philippinen, Republik Korea, Republik Moldawien, Republik Serbien, Russland, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Tschechien*, Türkei, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vietnam, Weissrussland, Zimbabwe | 25,00 |
| Bulgarien*, Kuba, Rumänien*, Thailand | 30,00 |
| Polen*, Singapur | 35,00 |
| Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Indonesien, Jugoslawien, Ungarn*, Kenia | 40,00 |

* derzeitige EU-Mitgliedsstaaten

Nachfolgend eine Auflistung der Länder, welche die OUR-Gebühr in Abhängigkeit von der Betragshöhe des Auftrags oder anderweitig berechnen.

| Zielland Betragshöhe in Euro (oder entsprechender Gegenwert) | Auslandsgebühr (Preise in Euro) |
|--|---|
| Belgien* bis 5.000,00 Euro bis 10.000,00 Euro bis 20.000,00 Euro bis 40.000,00 Euro über 40.000,00 Euro | 5,00 10,00 20,00 40,00 75,00 |
| Frankreich* bis 50.000,00 Euro über 50.000,00 Euro | 12,00 20,00 |
| Griechenland* bis 50.000,00 Euro über 50.000,00 Euro | 8,00 17,00 |
| Italien* bis 2.500,00 Euro bis 16.666,00 Euro bis 50.000,00 Euro über 50.000,00 Euro | 5,00 15,00 30,00 125,00 |
| Luxemburg* bis 250,00 Euro bis 3.000,00 Euro bis 10.000,00 Euro bis 15.000,00 Euro über 15.000,00 Euro | 5,00 7,00 20,00 30,00 40,00 |
| Niederlande* bis 10.000,00 Euro bis 20.000,00 Euro bis 30.000,00 Euro bis 40.000,00 Euro bis 50.000,00 Euro über 50.000,00 Euro | 7,00 15,00 23,00 30,00 38,00 50,00 |
| Norwegen bis 250,00 Euro über 250,00 Euro | 7,00 14,00 |
| Österreich* bis 12.500,00 Euro bis 50.000,00 Euro über 50.000,00 Euro | 5,00 8,00 15,00 |
| Portugal* bis 30.000,00 Euro bis 50.000,00 Euro über 50.000,00 Euro | 10,00 15,00 20,00 |
| Spanien* bis 3.000,00 Euro bis 10.000,00 Euro über 10.000,00 Euro | 5,00 10,00 18,00 |

* derzeitige EU-Mitgliedsstaaten

Bei der Ausführung der Zahlungen werden die zuvor genannten OUR-Gebühren berechnet. Sollte die Gebühr diese Beträge überschreiten, behalten wir uns vor, die Differenz nachzubelasten.

1822direkt
Gesellschaft der Frankfurter
Sparkasse mbH
60608 Frankfurt am Main
Call-Center (0 69) 94 170-0
Anlageberatung (0 69) 94 170-0
Telefax (0 69) 94 170-71 99
info@1822direkt.com
www.1822direkt.com
BLZ 500 502 01